

RESULTADOS PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020  
AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

## I. Resultado indicadores Programa de Mejoramiento de la Gestión 2020

### Objetivo 1: Gestión Eficaz

N°	Nombre del indicador	Vinculado a PMG	Unidad de medida	Meta año 2020	Numerador y denominador efectivo año 2020	Resultado efectivo año 2020	Justificación de incumplimiento
1	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	Sí	%	98,94%	0/0	0,00%	La suspensión de clases presenciales implicó que no fuese posible para este Servicio llevar a cabo la implementación del plan de evaluaciones nacionales e internacionales para el año 2020 y, por ende, la aplicación de las pruebas Simce censales a aproximadamente 8.500 establecimientos educacionales
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t.	Sí	%	100%	4/5	80,00%	No aplica.
3	Tiempo promedio de envío de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos en el año t.	Sí	Días	43 días	2242/125	18 días	No aplica.

## Objetivo 2: Eficiencia Institucional

N°	Nombre del indicador	Vinculado a PMG	Unidad de medida	Meta año 2020	Numerador y denominador efectivo año 2020	Resultado efectivo año 2020	Justificación de incumplimiento
1	Índice de eficiencia energética.	Sí	kWh/m2	Mide correctamente	271335,83/4613	58,82%	No aplica.
2	Porcentaje de ejecución de gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t respecto del presupuesto inicial de gasto de subtítulos 22 y 29.	Sí	%	Mide correctamente	1819685/2580698	70,51%	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t.	Sí	%	Mide correctamente	3990674/22266213	17,92%	No aplica.

## Objetivo 3: Calidad de los servicios

N°	Nombre del indicador	Vinculado a PMG	Unidad de medida	Meta año 2020	Numerador y denominador efectivo año 2020	Resultado efectivo año 2020	Justificación de incumplimiento
1	Porcentaje de establecimientos educacionales habilitados con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	Sí	%	98,69%	5951/5953	99,97%	No aplica.

N°	Nombre del indicador	Vinculado a PMG	Unidad de medida	Meta año 2020	Numerador y denominador efectivo año 2020	Resultado efectivo año 2020	Justificación de incumplimiento
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t.	Sí	%	95,00%	74/74	100,00%	No aplica.
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t.	Sí	%	100,00%	3/3	100,00%	No aplica.
14	Tiempo promedio de trámites finalizados.	Sí	días	Mide correctamente	18595/3444	5,40	No aplica.

## II. Indicador H no asociado a incentivo

N°	Nombre del indicador	Vinculado a PMG	Unidad de medida	Meta año 2020	Numerador y denominador efectivo año 2020	Resultado efectivo año 2020	Justificación de incumplimiento
1	Porcentaje de evaluaciones censales SIMCE aplicadas en el año t-1 con publicación oportuna de resultados en el sitio web institucional durante el año t.	No	%	100,0%	3/3	100,00%	No aplica.