



ESTABLECE LOS ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 3º, LETRA A), DE LA LEY N° 20.529, PARA LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES QUE IMPARTEN EDUCACIÓN PARVULARIA Y SUS SOSTENEDORES.

79
SANTIAGO,

DECRETO SUPREMO N°

VISTO: 09 ABR 2020* 068

MINISTERIO DE EDUCACION
X 19 JUN 2020 X
DOCUMENTO TOTALMENTE TRAMITADO

Lo dispuesto en la Constitución Política de la República, en la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 18.956, que Reestructura el Ministerio de Educación Pública; en la Ley N° 20.529, que establece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 2009, del Ministerio de Educación, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 20.370 con las normas no derogadas del Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2005, del Ministerio de Educación; en la Resolución Exenta N° 043/2020 que ejecuta el acuerdo N° 018/2020, del Consejo Nacional de Educación; en el Oficio Ordinario N° 20, de 2020, de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación; en el Oficio Ordinario 108, de 2020, de la Subsecretaría de Educación Parvularia; y en las Resoluciones N° 7 y N° 8 de 2019, de la Contraloría General de la República; y,

CONSIDERANDO:

Que, el Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 2009, del Ministerio de Educación, en adelante Ley General de Educación, en su artículo 38, señala que será la Agencia de la Calidad de la Educación a quien le corresponderá diseñar e implementar un sistema de evaluación de los establecimientos y sostenedores educacionales. Esta evaluación estará basada en estándares indicativos de desempeño de los establecimientos, elaborados por el Ministerio de Educación y aprobados por el Consejo Nacional de Educación, de conformidad al procedimiento establecido por la ley;



TOMADO RAZÓN
Fecha: 18/06/2020

Urge Actores Esenciales 2020

Contralor General

Que, agrega el inciso segundo del artículo 38 que, los estándares deberán ser precisos, objetivos y fáciles de comprender, debiendo tomar en consideración, entre otros, los resultados de aprendizaje de los alumnos, de las evaluaciones del desempeño de los docentes, y otros indicadores de calidad de procesos relevantes de los establecimientos que permitan realizar una evaluación integral según los objetivos generales establecidos en la ley;

Que, de conformidad con lo dispuesto en el literal a) del artículo 3º, de la Ley Nº 20.529, el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la educación parvularia, básica y media, considerará los estándares de aprendizaje de los alumnos, referidos a los objetivos generales señalados en la ley y sus respectivas bases curriculares, así como a otros indicadores de calidad educativa y estándares indicativos de desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores;

Que, el artículo 12 de la citada normativa, prescribe que la Agencia evaluará el desempeño de los establecimientos de educación parvularia, básica, media, incluida la especial y la de adultos, y sus sostenedores, basándose en estándares indicativos elaborados de conformidad a la ley;

Que, según lo señala el artículo 7º de la Ley Nº 20.529, corresponderá al Presidente de la República, cada seis años, por decreto supremo dictado por intermedio del Ministerio de Educación, previo informe del Consejo Nacional de Educación, establecer los estándares de aprendizaje, indicativos de desempeño y los otros indicadores de calidad educativa a que se refiere el artículo 3º, letra a);

Que, en sesiones de 15, 22 y 29 de enero del 2020, el Consejo Nacional de Educación, en virtud de sus atribuciones y conforme al procedimiento a que se refiere el artículo 83, literal f) de la Ley General de Educación, revisó y analizó la presentación final de los estándares indicativos de desempeño para los establecimientos educacionales que imparten educación parvularia y sus sostenedores, acordes con los nuevos marcos curriculares e institucionales;

Que, por medio de la Resolución Nº 43/ 2020, del Consejo Nacional de Educación, se ejecuta el Acuerdo Nº 18/2020, adoptado en sesión ordinaria de 29 de enero de 2020, mediante el que se aprobó la propuesta de Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos educacionales que imparten educación parvularia y sus sostenedores presentada por el Ministerio de Educación;

Que, mediante Ord. Nº 108, de 2020, la Subsecretaría de Educación Parvularia manifiesta su conformidad con el contenido de los referidos estándares indicativos de desempeño;

Que, de conformidad a lo anterior y teniendo en cuenta especialmente lo dispuesto en el artículo 7º de la Ley Nº 20.529.

DECRETO:

ARTÍCULO ÚNICO: Establécense los Estándares Indicativos de Desempeño para los establecimientos educacionales que imparten educación parvularia y sus sostenedores a que se refiere el artículo 3º, literal a), de la Ley Nº 20.529, cuyo texto se contiene en el presente decreto.



ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS QUE IMPARTEN EDUCACIÓN PARVULARIA Y SUS SOSTENEDORES

UNIDAD DE CURRÍCULUM Y EVALUACIÓN
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
FEBRERO 2020

ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO PARA LOS ESTABLECIMIENTOS QUE IMPARTEN EDUCACIÓN PARVULARIA Y SUS SOSTENEDORES

Aprobado por el Consejo Nacional de Educación mediante Acuerdo N°018-2020

Equipo de Estándares y Evaluación
Unidad de Currículum y Evaluación
Ministerio de Educación
Santiago, febrero 2020.

IMPORTANTE

En el presente documento se utilizan de manera inclusiva términos como "el docente", "el estudiante", "el profesor", "el alumno", "el compañero" y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo) para referirse a hombres y mujeres.

Esta opción obedece a que no existe una versión unisexual respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo usando "los" y "ellas" y otras similares, y ese tipo de fórmulas supone una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de la lectura.



Tomado RAZÓN

Fecha : 18/06/2020

Jorge Andrés Benmudez Soto

Contralor General

Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus Sostenedores

Este documento presenta los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos que imparten Educación Parvularia y sus Sostenedores (EID EP), los cuales se inscriben dentro de los requerimientos estipulados por el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación y fueron elaborados por el Ministerio de Educación, aprobados por el Consejo Nacional de Educación.

Los EID son un conjunto de referentes que orientan la evaluación de los procesos de gestión educacional de los establecimientos y sus sostenedores. Tienen como propósito proveer un marco de referencia a los establecimientos que orienta la mejora continua de sus procesos internos, de evaluación y de autoevaluación y buscan apoyar y orientar a los establecimientos en su proceso de mejora continua. Además, orientan la Evaluación Indicativa de Desempeño que debe realizar la Agencia de Calidad de la Educación, cuyo objetivo es entregar recomendaciones para la mejora institucional. De este modo, contribuyen a una educación de calidad para todos los niños y jóvenes de Chile.

La evidencia nacional e internacional es consistente en señalar la importancia de contar con referentes exigentes, y a la vez alcanzables, en áreas clave de la gestión educativa en el nivel de Educación Parvularia -tales como el liderazgo, la gestión pedagógica, la relación con la familia y la comunidad, el bienestar integral, y la gestión de recursos-, con el fin de ayudar a determinar vías de mejora para los establecimientos educacionales.

En este contexto, y sobre la base de los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos Educacionales y sus Sostenedores, se elaboraron estándares específicos para el nivel de Educación Parvularia. Estos fueron realizados a partir de un enfoque multidimensional que permitió identificar y sistematizar procesos institucionales que favorecen las condiciones para una gestión de calidad, dado que establecen acciones de superación y desarrollo para la mejora continua de los establecimientos educacionales del país. Son de carácter genérico, por tanto, pertinentes para todos establecimientos educacionales que imparten Educación Parvularia, independiente de su dependencia administrativa, modalidad, tipo de sostenedor, nivel de enseñanza u otras características, lo cual permite respetar la autonomía y la diversidad de los Proyectos Educativos Institucionales. Además, son atingentes a la realidad nacional, reconocen las prácticas más habituales y son coherentes con el marco normativo vigente.

Para asegurar la calidad de la educación en Chile los EID EP se articulan con las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, los Estándares de Aprendizaje y los Indicadores de Desarrollo Personal y Social, además de otras políticas educativas promovidas por el Ministerio de Educación como el Marco para la Buena Dirección y Liderazgo Escolar, el Sistema de Desarrollo Profesional Docente, entre otros.

Se espera, a partir del uso y apropiación de los EID EP, que los establecimientos educacionales que imparten Educación Parvularia, sus comunidades educativas y sostenedores puedan desarrollarse integralmente a través de la toma de conciencia de las fortalezas y debilidades de sus equipos de trabajo, mejorando sus prácticas, fomentando las interacciones pedagógicas de calidad, identificando las capacidades institucionales a desarrollar y diseñando adecuadamente sus planes de mejora. Así, el compromiso con estos estándares permitirá avanzar adecuadamente en el logro de una educación integral, de calidad y más equitativa para todos los estudiantes del país.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

DIMENSIÓN LIDERAZGO

La dimensión de Liderazgo considera las prácticas, los procesos de gestión y las responsabilidades que corresponden a los encargados de la conducción de los establecimientos que imparten Educación Parvularia, especialmente del sostenedor y el director o la directora. Incluye, en términos generales, las acciones realizadas con el fin de articular e implicar a la comunidad educativa con la orientación y las metas institucionales, así como también de planificar y evaluar los principales procesos de gestión. Para esto, es fundamental construir una visión compartida que se plasme en el Proyecto Educativo Institucional y lograr la adhesión y el compromiso de los distintos integrantes de la comunidad educativa para llevarlo a la práctica.

Los estándares de esta dimensión apuntan a las acciones que el director o la directora y el sostenedor realizan para facilitar la mejora continua del proceso educativo. También se identifican las prácticas que permiten construir una cultura organizacional que estimula los aprendizajes de cada niño y niña a través del trabajo colaborativo y una comunidad educativa comprometida. Lo anterior requiere de condiciones organizacionales que faciliten canales de comunicación fluidos, así como espacios establecidos para el diálogo, la reflexión e intercambio colaborativo entre las docentes y entre las docentes y los directivos, así como instancias de capacitación y actualización del saber pedagógico.

Además, es propio del liderazgo directivo gestionar con transparencia y tomar decisiones en base a resultados, considerando los aspectos contextuales, para planificar nuevas acciones que contribuyan al mejoramiento continuo del proceso educativo. Esto requiere, por una parte, un conocimiento profundo de la comunidad educativa y su entorno, y por otra, saber utilizar e interpretar los datos y la información para planificar y diseñar estrategias apropiadas de mejora.

La dimensión de Liderazgo se organiza en tres subdimensiones: Visión estratégica, Conducción, y Planificación y gestión por resultados.

SUBDIMENSIÓN VISIÓN ESTRATÉGICA

Los estándares de VISIÓN ESTRATÉGICA incluyen los procesos y acciones que el director o la directora y el sostenedor realizan para promover en la comunidad educativa el conocimiento y adhesión a las metas institucionales existentes para el nivel de Educación Parvularia del centro educativo y el aporte que estas tienen para los procesos de desarrollo y aprendizaje de los párvulos. Incluye, por lo tanto, la gestión que realizan en torno al desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y las acciones destinadas a asegurar que las oportunidades de aprendizaje de los párvulos estén alineadas con los principios pedagógicos de la Educación Parvularia.

- 1.1 El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, se responsabilizan por el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, los resultados del proceso educativo y el cumplimiento de la normativa vigente para el nivel de Educación Parvularia.
- 1.2 El director o la directora promueve en la comunidad educativa el conocimiento y la adhesión a las metas del centro educativo y su aporte al desarrollo y el aprendizaje de los niños y las niñas.
- 1.3 El director o la directora asegura que el proceso de aprendizaje de los párvulos responda a un proyecto sustentado en las Bases Curriculares y en los principios pedagógicos, relevando el juego desde una perspectiva pedagógica.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 1.1: El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, se responsabilizan por el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, los resultados del proceso educativo y el cumplimiento de la normativa vigente para el nivel de Educación Parvularia¹.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
<p>Proyecto Educativo Institucional</p> <p>Documentos que consignan los procedimientos y los encargados de elaborar y actualizar los procesos mencionados</p> <p>Informes o actas de rendición de cuentas</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias</p>	<p>El sostenedor o el director o la directora se responsabilizan por el desarrollo e implementación del Proyecto Educativo Institucional en el nivel de Educación Parvularia de manera poco sistemática y coordinada. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se comunican, por lo que sus acciones son descoordinadas o contradictorias. - No acuerdan responsabilidades ni recursos, por lo que sus funciones se traslapan o quedan aspectos sin atender. 	<p>El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, se responsabilizan por el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional en el nivel de Educación Parvularia, pero son poco sistemáticos en su implementación, evaluación y seguimiento. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se comunican solo en casos de emergencia. - Acuerdan algunas de las responsabilidades y recursos necesarios para llevarlo a cabo. 	<p>El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, se responsabilizan por el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional en el nivel de Educación Parvularia y aseguran su implementación, evaluación y seguimiento. Para esto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantienen comunicación constante para mejorar la gestión educacional. - Acuerdan las responsabilidades y recursos necesarios para llevarlo a cabo. - Revisan periódicamente que este sea un instrumento operativo y orientador. 	<p>El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, lideran periódicamente una jornada de análisis y reflexión con la comunidad educativa sobre el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y su articulación con los procesos de gestión y participación de la comunidad educativa.</p>
	<p>El sostenedor y el director o la directora lideran la actualización del Proyecto Educativo Institucional, pero solo se hacen cargo de los requerimientos de la normativa vigente en el nivel de Educación Parvularia, o bien lo actualizan mediante procesos poco participativos.</p>	<p>El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, lideran la actualización del Proyecto Educativo Institucional, haciéndose cargo de los cambios a nivel normativo, pero solo consideran parte de los requerimientos a nivel Institucional, mediante un proceso participativo.</p>	<p>El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, lideran la actualización del Proyecto Educativo Institucional, haciéndose cargo de los cambios y nuevos requerimientos del centro educativo a nivel institucional y normativo para su desarrollo, mediante un proceso participativo.</p>	<p>El sostenedor se anticipa a los posibles cambios que requieren incorporarse en las futuras actualizaciones del Proyecto Educativo Institucional. Para esto, lleva una bitácora donde registra comentarios y ajustes para considerarlos en el próximo proceso de actualización.</p>
	<p>El sostenedor da cuenta pública anual a la comunidad educativa, pero entrega resultados incorrectos, o bien solo incluye a algunos estamentos del centro educativo.</p>	<p>El sostenedor da cuenta pública anual a la comunidad educativa sobre el desempeño general del centro educativo, de manera incompleta. Por ejemplo, solo informa acerca de la implementación de las Bases Curriculares y los</p>	<p>El sostenedor da cuenta pública anual a la comunidad educativa sobre el desempeño general del centro educativo, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. - Implementación de las Bases 	<p>El sostenedor publica anualmente un documento completo sobre el desempeño general del centro educativo, junto con las actividades relacionadas con el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y grado de cumplimiento de</p>

¹ En el nivel de Educación Parvularia en el caso de es



		resultados de aprendizaje.	Curriculares y los resultados del proceso educativo. - Gestión financiera del centro educativo. - Cumplimiento de la normativa vigente.	las metas del plan de mejoramiento, y lo pone a disposición de la comunidad educativa.
--	--	----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 1.2: El director o la directora promueve en la comunidad educativa el conocimiento y la adhesión a las metas del centro educativo y su aporte al desarrollo y el aprendizaje de los niños y las niñas².

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Documentos con metas y prioridades del centro educativo Actas de reuniones de los distintos estamentos de la comunidad educativa Informes o actas de rendición de cuentas Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El director o la directora comunica y compromete a la comunidad educativa con las definiciones, las prioridades y las metas educativas definidas para el nivel de Educación Parvularia de manera poco sistemática o significativa. Por ejemplo, solo comunica las metas a través de los canales de Información Institucionales, no explica su aporte al desarrollo de los niños y las niñas, entre otros.	El director o la directora comunica a la comunidad educativa las definiciones para el nivel de Educación Parvularia, pero no la moviliza para comprometerse con las prioridades y las metas educativas.	El director o la directora compromete a la comunidad educativa con las definiciones, las prioridades y las metas educativas definidas para el nivel de Educación Parvularia. Para esto, comunica y explica su contenido y sus fundamentos mediante canales como el sitio web Institucional, reuniones del equipo pedagógico con las familias y los apoderados, asambleas, entre otros.	El director o la directora acuerda compromisos concretos y mutuos con la comunidad educativa para el logro de las metas del nivel de Educación Parvularia y su importancia para el proceso educativo de los niños y las niñas.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El director o la directora no articula ni coordina al equipo directivo ni al pedagógico para implementar las estrategias definidas para cumplir con las metas establecidas en el nivel de Educación Parvularia, asumiendo este desafío por cuenta propia.	El director o la directora articula y coordina de manera poco sistemática al equipo directivo y al pedagógico para implementar las estrategias definidas para cumplir con las metas establecidas en el nivel de Educación Parvularia.	El director o la directora articula y coordina sistemáticamente al equipo directivo y al pedagógico para implementar y monitorear las estrategias definidas para cumplir con las metas establecidas en el nivel de Educación Parvularia.	El director o la directora elabora un tablero de monitoreo de las metas alineado a las metas establecidas en el nivel de Educación Parvularia, que luego le permitirá hacer un seguimiento expedito de su cumplimiento.
	El director o la directora da cuenta anual al sostenedor, pero solo a algunos integrantes de la comunidad educativa, o bien da cuenta anual a ambos, pero entrega resultados incorrectos o muy vagos y generales, por lo que no evidencian un aporte al desarrollo de los niños y las niñas.	El director o la directora da cuenta trimestral al sostenedor y anual a la comunidad educativa, pero lo hace de manera incompleta. Por ejemplo, solo informa del cumplimiento de los Objetivos de Aprendizaje o de aspectos positivos.	El director o la directora da cuenta mensual al sostenedor y anual a la comunidad educativa, del logro y avances en relación con: - Las metas del centro educativo. - Las metas del plan de mejoramiento. - Los Objetivos de Aprendizaje del currículum vigente. - El cumplimiento de la normativa vigente.	El director o la directora recopila y entrega a la comunidad educativa un documento que reúne las principales tendencias, logros y avances históricos del centro educativo, identificando cambios e hitos relevantes a lo largo del tiempo.

² En el nivel de Educación Parvularia en el caso de es



Estándar 1.3: El director o la directora asegura que el proceso de aprendizaje de los párvulos responda a un proyecto sustentado en las Bases Curriculares y en los principios pedagógicos, relevando el juego desde una perspectiva pedagógica.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Registros de observación de las experiencias educativas y otros momentos de la rutina Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El director o la directora conoce superficialmente las Bases Curriculares y los principios pedagógicos de la Educación Parvularia, o no gestiona su implementación cotidiana en el desarrollo del proyecto curricular y el proceso de aprendizaje de los párvulos.	El director o la directora promueve que el equipo pedagógico conozca las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, pero no gestiona que se implementen cotidianamente, o bien se limita las oportunidades para destacar el juego con una intencionalidad pedagógica.	El director o la directora gestiona que el equipo pedagógico conozca e implemente cotidianamente las Bases Curriculares, los principios pedagógicos y la importancia del juego con una intencionalidad pedagógica. Para esto, favorece que el equipo pedagógico flexibilice los espacios y tiempos educativos y ofrezca instancias de libre desplazamiento a los párvulos, entre otros.	El director o la directora gestiona que el equipo pedagógico de otros niveles conozca y comparta las Bases Curriculares, los principios pedagógicos y la importancia del juego con una intencionalidad pedagógica.
	El director o la directora no ofrece oportunidades para que el equipo pedagógico actualice sus conocimientos sobre las Bases Curriculares, los principios pedagógicos, la importancia del juego y los enfoques pedagógicos de la Educación Parvularia. Esto se refleja en que estas instancias son gestionadas por las por el equipo pedagógico sin apoyo del equipo directivo, o bien son impedidas.	El director o la directora ofrece oportunidades para que el equipo pedagógico actualice sus conocimientos sobre las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, pero no destaca la importancia del juego y los enfoques pedagógicos de la Educación Parvularia.	El director o la directora, en coordinación con el sostenedor, sistemáticamente ofrece oportunidades para que el equipo pedagógico actualice sus conocimientos sobre las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, destacando la importancia del juego y los enfoques pedagógicos de la Educación Parvularia.	El director o la directora, con apoyo del sostenedor, anualmente genera un espacio de reflexión profesional que permite al equipo pedagógico compartir experiencias sobre orientaciones y prácticas asociadas a las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, para enriquecer el proceso de aprendizaje.
	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo y pedagógico, no evalúan la implementación de las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, destacando la importancia del juego y los enfoques pedagógicos de la Educación Parvularia, o bien lo hace, pero	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo y pedagógico, evalúan sistemáticamente la implementación de las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, destacando la importancia del juego y los enfoques pedagógicos de la Educación Parvularia, pero no la usan para	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo y pedagógico, evalúan sistemáticamente la implementación de las Bases Curriculares y los principios pedagógicos, destacando la importancia del juego y los enfoques pedagógicos de la Educación Parvularia para fortalecer el	El director o la directora, con apoyo del sostenedor, genera anualmente un espacio de reflexión profesional que permite a los docentes de los distintos niveles del sistema educativo (Parvularia, Básica, Media) compartir experiencias sobre orientaciones y prácticas educativas para enriquecer el proceso de

³ Este estándar alude, por ejemplo, a enfoques pedagógicos como el de Reggio Emilia, High Scope, Curriculum Cognitivo, Método Montessori, Método Pikler, entre otros.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	no incluye al equipo técnico-pedagógico en el proceso.	fortalecer el proceso de aprendizaje en el centro educativo.	proceso de aprendizaje en el centro educativo	aprendizaje a lo largo de distintos momentos de la trayectoria educativa.
--	--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

SUBDIMENSIÓN CONDUCCIÓN

Los estándares de CONDUCCIÓN abordan la orientación y el monitoreo de los procesos que el director o la directora deben realizar para que el centro educativo funcione de manera efectiva. Dentro de estos estándares se identifica la generación de un ambiente de trabajo colaborativo que permite que el equipo pedagógico esté comprometido con el desarrollo y aprendizaje de todos los párvulos y los procesos que estimulan la innovación pedagógica que permite desarrollar una comunidad de aprendizaje en la que los niños y las niñas tienen un rol protagónico.

- 2.1 El director o la directora genera un ambiente de trabajo colaborativo y comprometido con el desarrollo y el aprendizaje de todos los párvulos del centro educativo.
- 2.2 El sostenedor y el equipo directivo orientan y monitorean la gestión de los procesos requeridos para el funcionamiento efectivo del centro educativo.
- 2.3 El director o la directora fomenta las prácticas efectivas, la innovación pedagógica y el desarrollo de una comunidad de aprendizaje en la que los párvulos son actores protagónicos.

Estándar 2.1: El director o la directora genera un ambiente de trabajo colaborativo y comprometido con el desarrollo y el aprendizaje de todos los párvulos del centro educativo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Actas de reuniones del equipo pedagógico Registro de pasantías entre niveles Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El director o la directora establece un sistema de trabajo basado en prácticas que fomentan la realización de las tareas pedagógicas de manera individualista y descoordinada, o bien no intenciona la colaboración profesional en el centro educativo.	El director o la directora establece un sistema de trabajo colaborativo solo en ciertos estamentos o equipos de trabajo, o bien solo en ocasiones logra que las reuniones sean instancias de aprendizaje y discusión técnica entre pares.	El director o la directora establece un sistema de trabajo coordinado y de colaboración profesional, que se caracteriza por relaciones de ayuda, confianza y apoyo mutuo, para desarrollar la tarea pedagógica. Para esto, genera espacios de discusión técnica con el equipo directivo y pedagógico, para preparar, compartir y analizar conjuntamente desafíos pedagógicos, conocimientos y prácticas.	El director o la directora establece un sistema de trabajo colaborativo, logrando que los integrantes del equipo pedagógico sean modelos de buenas prácticas. Para esto, realizan pasantías entre los distintos niveles que les permiten aprender unos de otros, ya sea en el mismo centro educativo o en otros si pertenecen a redes.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El director o la directora no gestiona ni promueve el intercambio, la reutilización, la adaptación y la mejora de los recursos educativos entre el equipo pedagógico, lo que se refleja en que estas prácticas no se realizan en el centro educativo o bien son iniciativa propia del equipo pedagógico.	El director o la directora gestiona y promueve el intercambio, la reutilización, la adaptación y la mejora de los recursos educativos en el equipo pedagógico solo para algunos grupos y niveles.	El director o la directora promueve prácticas de intercambio y gestiona la participación del equipo pedagógico en la creación, reutilización, adaptación y mejora de los recursos educativos. Para esto, implementa un centro de recursos y gestiona que todo el equipo pedagógico comparta recursos y	El director o la directora gestiona una plataforma para que el equipo pedagógico pueda compartir y acceder a los materiales desarrollados.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

			experiencias de aprendizaje exitosas, desafiantes y significativas para los párvulos.	
	<p>El director o la directora implementa estrategias e iniciativas poco sistemáticas para fortalecer la cohesión y el sentido de pertenencia entre el personal del centro educativo que no abordan los desafíos de la tarea educativa. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsan iniciativas que no incluyen la participación del personal. - Transmiten relatos contradictorios del Proyecto Educativo Institucional del centro. - Realizan ferias, celebraciones y exposiciones que carecen de un sentido pedagógico, entre otros. 	<p>El director o la directora implementa estrategias que fortalecen la cohesión y el sentido de pertenencia entre el personal del centro educativo, pero estas no abordan los desafíos de la tarea educativa.</p>	<p>El director o la directora implementa estrategias e iniciativas que fortalecen la cohesión y el sentido de pertenencia entre el personal del centro educativo, para abordar los desafíos que emergen en la tarea educativa. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impulsan un Proyecto Educativo Institucional colectivo que incluyen la participación del equipo pedagógico y los párvulos. - Transmiten un relato positivo del Proyecto Educativo Institucional del centro. - Realizan ferias, celebraciones y exposiciones con sentido pedagógico, entre otros. 	<p>El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan y participan con el equipo pedagógico y administrativo en actividades que, en un ambiente grato, combinan el análisis y la reflexión sobre la tarea educativa.</p>

Estándar 2.2: El sostenedor y el equipo directivo orientan y monitorean la gestión de los procesos requeridos para el funcionamiento efectivo del centro educativo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
<p>Proyecto Educativo Institucional</p> <p>Reglamento Interno</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo solo definen los lineamientos curriculares y pedagógicos, o bien solo definen los procedimientos administrativos para asegurar el funcionamiento del centro educativo.</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo definen de forma muy general o poco clara los lineamientos curriculares y pedagógicos y los procedimientos administrativos para asegurar el funcionamiento efectivo del centro educativo.</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo definen los lineamientos curriculares y pedagógicos y los procedimientos administrativos para asegurar el funcionamiento efectivo del centro educativo.</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo sistematizan las principales prácticas y procedimientos curriculares, pedagógicos y administrativos en manuales que facilitan la coordinación del equipo pedagógico y administrativo del centro educativo.</p>
<p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo monitorean aquellos procedimientos que consideran más relevantes para el funcionamiento del centro educativo,</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo monitorean y retroalimentan al personal por el cumplimiento de las prácticas y los procedimientos</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo generan un mecanismo para monitorear en forma sistemática las prácticas y los procedimientos</p>	<p>El sostenedor y el equipo directivo generan pautas de cotejo para guiar el proceso del monitoreo y retroalimentación sistemático de las</p>



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

con el personal Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	pero no orientan ni retroalimentan al personal por su cumplimiento.	establecidos para la gestión de los procesos en el centro educativo de manera esporádica o poco orientadora.	curriculares definidos, orientando y retroalimentando al personal por su cumplimiento.	prácticas y procedimientos definidos.
	El sostenedor y el equipo directivo no toman decisiones ni implementan cambios que garanticen la viabilidad y el funcionamiento del centro educativo, o bien introducen cambios superficiales que no apuntan a resolver las causas de los desafíos identificados.	El sostenedor y el equipo directivo toman decisiones e implementan cambios para mejorar la gestión y el funcionamiento del centro educativo, pero lo hacen de manera tardía, o bien introducen medidas paliativas que abordan solo algunos de los desafíos identificados.	El sostenedor y el equipo directivo toman decisiones e implementan oportunamente cambios para mejorar la gestión y el funcionamiento del centro educativo.	El sostenedor y el equipo directivo se anticipan a las dificultades que puedan surgir en la gestión y el funcionamiento del centro educativo, e implementan medidas para prevenirlos.
	El sostenedor, en conjunto con el equipo directivo, informan tardíamente a algunos integrantes de la comunidad educativa sobre las situaciones que impactan en el funcionamiento del centro educativo.	El sostenedor, en conjunto con el equipo directivo, informan con demora a la comunidad educativa sobre las situaciones y los cambios que afectan al centro educativo, o bien solo comunican los acontecimientos de marcada gravedad.	El sostenedor, en conjunto con el equipo directivo, informan oportunamente a la comunidad educativa sobre situaciones que impactan en el funcionamiento del centro educativo, como cambios en la normativa vigente, en el Proyecto Educativo Institucional y Curricular, en la planta directiva o administrativa, en la capacidad y matrícula, en la infraestructura, situaciones emergentes, entre otras.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan un boletín informativo mensual, que se distribuye a toda la comunidad, con los acontecimientos principales del centro educativo y las medidas consideradas.

Estándar 2.3: El director o la directora fomenta las prácticas efectivas, la innovación pedagógica y el desarrollo de una comunidad de aprendizaje en la que los párvulos son actores protagónicos.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Pará evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Documentos técnicos y planificaciones Trabajos de los niños y las niñas Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El director o la directora no fomenta que el equipo pedagógico implemente prácticas efectivas de enseñanza-aprendizaje ni que introduzca experiencias innovadoras, por lo que estas dependen de iniciativas	El director o la directora fomenta que el equipo pedagógico implemente prácticas efectivas de enseñanza-aprendizaje e introduzca experiencias innovadoras, pero estas no son compartidas, por lo que incentiva el	El director o la directora fomenta que el equipo pedagógico implemente y comparta prácticas efectivas de enseñanza-aprendizaje e introduzca experiencias educativas innovadoras para potenciar el	El director o la directora implementa estrategias para evaluar el impacto de la innovación pedagógica en los resultados de desarrollo o aprendizaje de los párvulos.



TOMADO RAZON
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	personales, o bien no ocurren.	trabajo en comunidades de aprendizaje.	desarrollo de los niños y las niñas, incentivando el trabajo en comunidades de aprendizaje.	
	El director o la directora no facilita condiciones de espacio, tiempo y recursos para apoyar al equipo pedagógico en la implementación de experiencias pedagógicas innovadoras acordes a las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, facilitan esporádicamente condiciones de espacio, tiempo y recursos para apoyar a el equipo pedagógico en iniciativas que buscan la innovación educativa, o bien promueve experiencias educativas innovadoras que no corresponden a las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, facilitan condiciones de espacio, tiempo y recursos para apoyar al equipo pedagógico en la implementación de experiencias educativas innovadoras acordes a las características, necesidades e intereses de los niños y las niñas.	
	El director o la directora y el equipo pedagógico no organizan actividades colectivas para mostrar, retroalimentar ni reconocer proyectos innovadores implementados en el centro educativo, o bien lo hacen, pero sin la participación de los niños y las niñas.	El director o la directora, en conjunto con el equipo pedagógico, organizan actividades colectivas para mostrar, retroalimentar y reconocer proyectos innovadores implementados en el centro educativo, pero la participación de los niños y las niñas en estos proyectos es marginal y poco sustancial.	El director o la directora, en conjunto con el equipo pedagógico, organizan actividades colectivas para mostrar, retroalimentar y reconocer proyectos innovadores implementados en el centro educativo, en los que los niños y las niñas tienen una participación protagónica.	El director o la directora, en conjunto con el equipo pedagógico, organizan instancias de innovación en las que los niños y las niñas tienen un alto nivel de protagonismo y se valora sus propuestas y aportes en el desarrollo de las actividades.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

SUBDIMENSIÓN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN POR RESULTADOS

Los estándares de PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN POR RESULTADOS incluyen los procesos asociados al uso efectivo de los datos para la toma de decisiones y el mejoramiento educativo. Esto implica que el director o la directora debe conocer profundamente a la comunidad educativa y liderar procesos de autoevaluación institucional participativos que permitan elaborar planes de mejoramiento. También se incluye el monitoreo de estos planes y la rendición pública de los resultados del proceso educativo.

- 3.1 El director o la directora lidera un proceso sistemático y participativo de autoevaluación institucional, que sirve de base para elaborar el plan de mejoramiento.
- 3.2 El director o la directora elabora un plan de mejoramiento y evalúa el cumplimiento de sus metas para el nivel de Educación Parvularia.
- 3.3 El director o la directora toma decisiones para la mejora continua en base a los resultados obtenidos y a las características de la comunidad educativa.

Estándar 3.1: El director o la directora lidera un proceso sistemático y participativo de autoevaluación institucional, que sirve de base para elaborar el plan de mejoramiento.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Plan de mejoramiento Programa y pautas del proceso de autoevaluación Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias Entrevista al Consejo de Educación Parvularia	El director o la directora conduce un proceso informal de autoevaluación, sin revisar en detalle los datos o basándose solo en impresiones.	El director o la directora lidera un proceso de autoevaluación poco sistemático, pues solo considera parte de sus resultados y procesos relevantes.	El director o la directora lidera un proceso sistemático de autoevaluación anual que considera los siguientes aspectos: - Autoevaluación del Proyecto Educativo Institucional y cumplimiento de las metas del plan de mejoramiento vigente. - Calidad de las interacciones pedagógicas. - Resultados del desarrollo y aprendizaje de los niños y las niñas. - Implementación de los planes requeridos por la normativa vigente. - Proyecto e implementación curricular. - Resultados institucionales (eficiencia interna, índices de satisfacción de la comunidad educativa, entre otros).	El director o la directora sistematizan en un manual las pautas para llevar a cabo el proceso de autoevaluación de manera metódica, lo que permite contar con autoevaluaciones rigurosas y comparables.
	El director o la directora no planifica ni asegura la participación de la comunidad educativa ni del sostenedor en el	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, planifican, pero no	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, planifican y	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, realizan un encuentro abierto para presentar en forma



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	proceso de autoevaluación anual, o bien solo planifican y aseguran la participación de algunos integrantes de la comunidad educativa.	condiciones de tiempo, espacio e información en el proceso de autoevaluación anual, lo que dificulta la participación de la comunidad educativa en este.	condiciones de tiempo, espacio e información para que toda la comunidad educativa participe en el proceso de autoevaluación anual y conozca su sentido y relevancia.	clara y comprensible el sentido y la relevancia del proceso de autoevaluación a la comunidad educativa.
	El director o la directora programa y supervisa el análisis de los resultados y conclusiones del proceso de autoevaluación institucional, pero no los usa para la elaboración del plan de mejoramiento, o bien no considera el nivel de Educación Parvularia para la elaboración del plan de mejoramiento del centro educativo.	El director o la directora programa y supervisa el análisis de los resultados y conclusiones parciales o incompletas del proceso de autoevaluación institucional del nivel de Educación Parvularia para la elaboración del plan de mejoramiento del centro educativo.	El director o la directora programa y supervisa el análisis de los resultados y conclusiones del proceso de autoevaluación institucional del nivel de Educación Parvularia para la elaboración del plan de mejoramiento del centro educativo.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, comunican por diferentes canales los resultados y las conclusiones del proceso de autoevaluación, incluyendo las principales fortalezas y desafíos a abordar como centro educativo en el plan de mejoramiento.

Estándar 3.2: El director o la directora elabora un plan de mejoramiento y evalúa el cumplimiento de sus metas para el nivel de Educación Parvularia.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Plan de mejoramiento Plan de seguimiento y monitoreo del plan de mejoramiento Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El director o la directora, con apoyo del equipo directivo y pedagógico, elabora un plan de mejoramiento para el nivel de Educación Parvularia que no se hace cargo de los resultados y conclusiones detectados en el proceso de autoevaluación, o bien elabora un plan inconducente por su vaguedad. Por ejemplo, propone metas que no son concretas o medibles, o no específica responsables, plazos o presupuesto.	El director o la directora, con apoyo del equipo directivo y pedagógico, elabora un plan de mejoramiento para el nivel de Educación Parvularia que considera solo algunos de los resultados y conclusiones detectados en el proceso de autoevaluación, dejando fuera deficiencias relevantes, o bien no establece con precisión alguno de los componentes del plan.	El director o la directora, con apoyo del equipo directivo y pedagógico, elabora un plan de mejoramiento para el nivel de Educación Parvularia basado en los resultados y las conclusiones del proceso de autoevaluación, que incluye los siguientes componentes: - Objetivos y metas concretas y medibles. - Acciones para alcanzar las metas. - Indicadores o medios de verificación. - Responsables. - Plazos. - Presupuesto.	El director o la directora incorpora buenas prácticas y evidencia nacional e internacional sobre la mejora continua en Educación Parvularia al plan de mejoramiento.
	El director o la directora no hace seguimiento sistemático de las metas, responsables y plazos del avance y cumplimiento del plan de mejoramiento para el nivel de Educación Parvularia.	El director o la directora hace seguimiento de las metas, responsables y plazos del avance y cumplimiento del plan de mejoramiento para el nivel de Educación Parvularia.	El director o la directora hace seguimiento de las metas, responsables y plazos del avance y cumplimiento del plan de mejoramiento para el nivel de Educación Parvularia.	El director o la directora realiza dos sesiones de trabajo en el año para analizar, junto al equipo pedagógico, el estado de avance del plan de mejoramiento en el nivel de Educación Parvularia.



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	Parvularia, lo hace en momentos muy distantes en el tiempo, o bien solo hace seguimiento de las metas, de los plazos o los responsables.	se centra en algunos aspectos del plan, descuidando otras áreas.	identificar dificultades y logros que requieran ajustes o reforzamiento.	Parvularia, considerando dificultades y logros identificados.
	El director o la directora no informa a la comunidad educativa acerca del grado de cumplimiento de las metas del plan de mejoramiento.	El director o la directora informa a la comunidad educativa sobre el grado de cumplimiento de solo algunas de las metas del plan de mejoramiento, o bien informa solo a algunos estamentos.	El director o la directora informa a la comunidad educativa sobre el grado de cumplimiento de las metas del plan de mejoramiento.	El director o la directora genera instancias de reflexión con la comunidad educativa en torno al desarrollo y avance del plan de mejoramiento.



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 3.3: El director o la directora toma decisiones para la mejora continua en base a los resultados obtenidos y a las características de la comunidad educativa.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Registros o bases de datos e índices del establecimiento Resultados encuestas de opinión y satisfacción de los apoderados y las familias Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El director o la directora no gestiona un sistema para recopilar y organizar centralizadamente la información, por lo que la información se encuentra dispersa o no está disponible.	El director o la directora gestiona un sistema para recopilar y organizar centralizadamente la información, pero este es incompleto, puesto que registra solo algunos resultados del proceso educativo y de gestión del centro educativo, o bien este sistema no es accesible al equipo pedagógico.	El director o la directora gestiona un sistema para recopilar y organizar centralizadamente la información de los procesos relevantes del centro educativo y lo pone a disposición del equipo pedagógico, incluyendo: - Resultados del proceso educativo (asistencia, indicadores de desarrollo y aprendizajes, entre otros). - Resultados de los procesos de gestión del centro educativo (índices de capacitación y perfeccionamiento, permanencia y rotación del equipo pedagógico, índices de clima laboral, resultados financieros, entre otros). - Resultados de encuestas de opinión y satisfacción de los apoderados y las familias. - Tendencias de los datos recopilados.	El director o la directora gestiona la capacitación del equipo pedagógico sobre la importancia del análisis y uso de resultados para el mejoramiento continuo del proceso educativo en el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional, o bien usa asesoría externa para controlar la rigurosidad en la recolección y sistematización de los datos y resultados del proceso educativo.
	El director o la directora analiza de forma poco sistemática la información recopilada y sistematizada, sin incluir al equipo directivo ni al pedagógico, ni considerando ponderadamente las observaciones realizadas por los distintos estamentos de la comunidad educativa.	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo y el pedagógico, analizan de forma poco rigurosa la información y las observaciones realizadas por los distintos estamentos de la comunidad educativa, ya que cuentan con escasa evidencia, o bien no consideran de forma ponderada las observaciones realizadas por los distintos estamentos.	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo y el pedagógico, analizan la información recopilada y sistematizada, considerando ponderadamente las observaciones realizadas por los distintos estamentos de la comunidad educativa.	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo, sistematizan a lo largo del tiempo las principales conclusiones que van obteniendo del análisis de los datos y de las observaciones realizadas por los distintos estamentos de la comunidad educativa.
	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo,	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo,	El director o la directora, en conjunto con el equipo directivo,	El director o la directora documentan las decisiones tomadas,



TOMADO RAZON
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	toman decisiones sin considerar las conclusiones obtenidas a partir del análisis de los datos recopilados y de las observaciones realizadas por los estamentos de la comunidad.	toma una parte de las decisiones, considerando las conclusiones obtenidas a partir de los datos recopilados y las observaciones realizadas por los estamentos de la comunidad educativa. La otra parte de las decisiones las toma de acuerdo a sus impresiones e intuiciones.	toman las decisiones de gestión institucional utilizando las conclusiones obtenidas del análisis de la información y de las observaciones de la comunidad educativa para tomar decisiones en los distintos ámbitos de la gestión institucional.	respaldándolas en las conclusiones obtenidas a partir de los datos y observaciones realizadas por los estamentos de la comunidad.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

DIMENSIÓN FAMILIA Y COMUNIDAD

La dimensión Familia y comunidad considera la gran importancia del entorno en el desarrollo y aprendizaje infantil, describiendo los procedimientos y las prácticas que los equipos directivo y pedagógico definen e implementan para establecer un vínculo positivo con las familias como primeras educadoras, y con la comunidad externa a través de sus instituciones y organizaciones.

Esta dimensión apunta al conocimiento, la comunicación y la participación para la mutua colaboración en beneficio de la infancia en general y del proceso educativo de los niños y las niñas del centro educativo, en particular. Además, aborda los procesos y prácticas que permiten al equipo directivo y pedagógico conocer a las familias y respetarlas en su diversidad, reconociendo su aporte y saberes para fortalecer el proceso de aprendizaje de los párvulos. Esto se concreta en acciones que garantizan procesos de comunicación y participación fluidos que posibilitan una relación de confianza y colaboración mutua.

Por las características particulares de la etapa vital en que se encuentran los párvulos, los vínculos con la comunidad y sus redes son muy importantes. Se busca una mirada intersectorial para activar procesos de trabajo conjunto con redes del área de la salud y de diversos actores que permitan trayectorias de desarrollo y aprendizaje saludables e integrales para niños y niñas.

La dimensión de Familia y Comunidad considera dos subdimensiones: Vínculo familia-establecimiento y Vínculo con la comunidad y sus redes.

SUBDIMENSIÓN VÍNCULO FAMILIA-ESTABLECIMIENTO

Los estándares de VÍNCULO FAMILIA-ESTABLECIMIENTO abordan aquellos procesos y prácticas de acogida e inclusión de las familias, respetando y valorando su diversidad. Así, se describen los modos en que los centros educativos del nivel de Educación Parvularia integran los saberes y aportes de las familias en el Proyecto Educativo Institucional, así como aquellos procesos que permiten una comunicación fluida entre el establecimiento y las familias y su participación activa en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas.

- 4.1 El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias sistemáticas para conocer y acoger a cada familia en su rol de primera educadora del párvulo.
- 4.2 El equipo pedagógico incorpora los saberes y los aportes de las familias para fortalecer el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.
- 4.3 El director o la directora y el equipo pedagógico mantienen canales de comunicación fluidos con los apoderados y las familias para establecer una relación de mutua colaboración.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 4.1: El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias sistemáticas para conocer y acoger a cada familia en su rol de primera educadora del párvulo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Plan de trabajo con familias Reglamento Interno Manual de Convivencia Ficha registro Individual de cada párvulo Actas de reuniones Individuales y grupal de apoderados Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El director o la directora y el equipo pedagógico no implementan estrategias sistemáticas para asegurar que los integrantes de la comunidad educativa conozcan el contenido del Proyecto Educativo Institucional.	El director o la directora y el equipo pedagógico implementan acciones esporádicas o desarticuladas para asegurar que todas las familias conozcan el contenido, el sentido y los fundamentos del Proyecto Educativo Institucional. Por ejemplo, solo entregan folletos con información sobre el Proyecto Educativo Institucional del centro educativo a las familias, pero no explican su sentido ni fundamentos.	El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias sistemáticas para asegurar que todas las familias conozcan el contenido, el sentido y los fundamentos del Proyecto Educativo Institucional. Por ejemplo, entregan cartillas de presentación del centro educativo y su Proyecto Educativo Institucional, explican su sentido, contenido y sus fundamentos mediante canales como el sitio web, reuniones de familias, apoderados y equipo pedagógico, asambleas, entre otros.	El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias para que las familias más participativas o que llevan más tiempo en el centro educativo acojan y acompañen a otras familias.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El director o la directora y el equipo pedagógico no implementan estrategias para responder a las particularidades de cada familia, facilitar su inclusión en el grupo de pares y asegurar que se sientan bienvenidas y acogidas en el centro educativo, o bien solo se limitan a darle la bienvenida a las familias nuevas.	El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias poco sistemáticas para responder a las particularidades de cada familia, facilitar su inclusión en el grupo de pares y asegurar que se sientan bienvenidas y acogidas en el centro educativo.	El director o la directora y el equipo pedagógico implementan estrategias sistemáticas para responder a las particularidades de cada familia, facilitar su inclusión en el grupo de pares y asegurar que se sientan bienvenidas y acogidas en el centro educativo. Por ejemplo, reuniones con cada familia, circulares con información de contacto, talleres de formación, actividades familiares, deportivas o educativas con participación familiar, entre otras.	El director o la directora y el equipo pedagógico adecuan las estrategias para acercar y acoger a aquellas familias que se muestran reacias al contacto con el centro educativo.
	El director o la directora y el equipo pedagógico mantienen un trato poco empático, irrespetuoso e informal con los apoderados y las familias. Por ejemplo, ignoran sus	El director o la directora y el equipo pedagógico mantienen un trato empático, respetuoso y formal con los apoderados y las familias, pero en algunas ocasiones se	El director o la directora y el equipo pedagógico mantienen un trato empático, respetuoso y formal con todos los apoderados y las familias. Por ejemplo, se	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan talleres de formación continua del equipo pedagógico para el trabajo con los



TOMADO RAZÓN

Fecha : 18/06/2020

Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	inquietudes, minimizan sus dificultades, los amenazan o intimidan, o bien confunden el buen trato con informalidad, estableciendo vínculos inapropiados.	poco receptivos, o bien solo se muestran respetuosos con algunos apoderados y familias. Por ejemplo, solo son respetuosos con los apoderados y las familias de los niños y las niñas con buen comportamiento.	a sus inquietudes y consultas.	apoderados y las familias.
	El director o la directora y el equipo pedagógico no desarrollan estrategias sistemáticas para conocer de manera profunda a cada niño, niña y su realidad familiar.	El director o la directora y el equipo pedagógico desarrollan estrategias poco sistemáticas para conocer de manera profunda a cada niño, niña y su realidad familiar, y las expectativas que estas tienen en relación con su educación. Esto se refleja en que llevan un registro desactualizado o incompleto de cada uno, o bien no consideran distintas fuentes de información.	El director o la directora y el equipo pedagógico desarrollan estrategias sistemáticas para conocer de manera profunda a cada párvulo, su realidad familiar y las expectativas que estas tienen en relación con su educación, y llevan un registro actualizado de cada uno. Por ejemplo, mediante entrevistas con los apoderados y las familias, informes periódicos de cada niño y niña, observación directa, entre otros.	

Estándar 4.2: El equipo pedagógico incorpora los saberes y los aportes de las familias para fortalecer el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Ficha registro individual de cada párvulo Actas de reuniones individuales y grupal de apoderados Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo pedagógico no desarrolla un plan de trabajo que permita la participación de los apoderados y las familias en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.	El equipo pedagógico desarrolla un plan de trabajo para que los apoderados y las familias participen en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional, pero este no se ajusta a las posibilidades de las familias.	El equipo pedagógico desarrolla un plan de trabajo que ofrece diferentes alternativas para que los apoderados y las familias participen, según sus posibilidades, en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.	El equipo pedagógico presenta a la comunidad educativa material audiovisual (videos, imágenes, entre otros) que muestran la participación y los aportes de los apoderados y las familias en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico no consulta ni recoge los saberes y aportes de la diversidad de familias del centro educativo, por lo que limita su participación en el	El equipo pedagógico recoge saberes e ideas solo entre aquellas familias que espontáneamente participan en el centro educativo, o	El equipo pedagógico recoge los saberes e ideas de las diversas familias y les da oportunidades de participar en el desarrollo de las actividades del	El equipo pedagógico gestiona la realización de talleres donde los apoderados y las familias intercambian saberes, experiencias y reflexiones sobre



TOMADO RAZON
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	proceso educativo de sus hijos e hijas.	esporádicamente a algunos apoderados y familias a participar en el desarrollo de actividades del programa curricular para compartir sus saberes con los niños y las niñas.	programa curricular. Por ejemplo, invita a familias a apoyar experiencias de aprendizaje relacionadas con sus ocupaciones, actividades o talentos, valora y reconoce las prácticas de crianza familiares presentes en el centro educativo, adopta sus canciones y juegos, entre otros.	su participación en la planificación, implementación y evaluación de actividades del programa curricular y su contribución al proceso educativo de los niños y las niñas.
--	-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 4.3: El director o la directora y el equipo pedagógico mantienen canales de comunicación fluidos con los apoderados y las familias para establecer una relación de mutua colaboración.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Reglamento Interno Manual de Convivencia Libreta de comunicaciones Horarios de atención de apoderados Circulares, textos y paneles informativos, diario mural Libro de observaciones y reclamos Actas de reuniones individuales y grupal de apoderados	El director o la directora y el equipo pedagógico gestionan los diversos canales de comunicación establecidos para intercambiar información con los apoderados y las familias, pero no promueven que los usen adecuadamente.	El director o la directora y el equipo pedagógico gestionan y promueven de manera poco sistemática los canales de comunicación establecidos para intercambiar y recibir información con los apoderados y las familias, lo que limita su fluidez y accesibilidad. Por ejemplo, cuenta con un sitio web que no está actualizado, demoran en responder los correos electrónicos, entre otros.	El director o la directora y el equipo pedagógico gestionan y promueven el uso de canales de comunicación ordenados y accesibles para intercambiar información con los apoderados y las familias. Por ejemplo, reuniones presenciales, correo electrónico, llamadas telefónicas, libreta de comunicaciones, sitio web institucional, entre otros.	
Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El director o la directora y el equipo pedagógico no programan diferentes actividades para informar y dialogar con los apoderados y las familias ni para acoger sus opiniones inquietudes y propuestas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, limitándose a los canales institucionales como la libreta de comunicaciones o la página web.	El director o la directora y el equipo pedagógico programan diferentes actividades para informar y dialogar con los apoderados y las familias y acoger sus opiniones inquietudes y propuestas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, pero son de carácter informativo y unidireccional y no incluyen temas de interés planteados por las familias.	El director o la directora y el equipo pedagógico programan diferentes actividades para informar y dialogar con los apoderados y las familias y acoger sus opiniones inquietudes y propuestas sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y las niñas, las situaciones relevantes o emergentes a nivel institucional y tratar otros temas de interés de los apoderados y las familias en su rol de primeros educadores.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, consultan semestralmente el nivel de satisfacción de los apoderados y las familias con la calidad de las experiencias educativas que los párvulos tienen en el centro educativo.
	El director o la directora y el equipo pedagógico sólo se muestran disponibles para responder e intercambiar información en forma directa con los apoderados y las familias ante situaciones urgentes, o bien no existen protocolos claros para asegurar que esto se realice de forma coordinada.	El director o la directora y el equipo pedagógico se muestran receptivos para intercambiar información en forma directa con los apoderados y las familias, pero no suelen estar disponibles en el día a día, o bien realizan entrevistas individuales solo al inicio del año o	El director o la directora y el equipo pedagógico se muestran disponibles y receptivos para responder e intercambiar información en forma directa con los apoderados y las familias, estableciendo protocolos claros que aseguren que esto se realice de forma coordinada. Por	El director o la directora y el equipo pedagógico se aseguran de que los apoderados y las familias conozcan los protocolos de contacto y entrevistas. Para esto, los publican en el sitio web, la libreta de comunicaciones, el diario mural, entre otros.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

		tardan en responder a sus inquietudes.	ejemplo, implementan una política de puertas abiertas en determinados horarios, coordinan entrevistas y conversaciones individuales, entre otros.	
--	--	----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

SUBDIMENSIÓN VÍNCULO CON LA COMUNIDAD Y SUS REDES

Los estándares de VÍNCULO CON LA COMUNIDAD Y SUS REDES aluden al director o directora, al sostenedor y al equipo pedagógico, y se refieren a aquellos procesos y prácticas que estimulan la relación entre el centro educativo y el entorno territorial en que se inserta. Esto con el objetivo de potenciar el Proyecto Educativo Institucional y mejorar las oportunidades de aprendizaje y las trayectorias educativas de los niños y las niñas.

- 5.1 El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan la articulación del establecimiento con actores e instituciones de la comunidad existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.
- 5.2 El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan acciones de articulación con otros establecimientos para facilitar los procesos de cambio y transición en la trayectoria educativa de los párvulos.

Estándar 5.1: El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan la articulación del establecimiento con actores e instituciones de la comunidad existentes para potenciar el Proyecto Educativo Institucional.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma Insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Circulares, textos y paneles informativos, diario mural Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias Entrevista o encuesta con el representante del centro educativo ante actores e instituciones de la comunidad	El director o la directora no articula acciones en conjunto con la comunidad y sus redes, puesto que desconoce los aportes que los actores sociales y organismos del entorno pueden realizar para potenciar el desarrollo Proyecto Educativo Institucional.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, articulan acciones con la red intersectorial de la infancia, con los actores sociales y organismos del entorno que no potencian el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. Por ejemplo, limitan la gestión con la comunidad y sus redes a la mantención de información actualizada sobre los servicios y recursos que ofrecen a las familias.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan convenios institucionales con la red intersectorial de la infancia, con los actores sociales y organismos del entorno que potencian el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. Por ejemplo, gestionan convenios con el estadio municipal para que los párvulos y sus familias puedan practicar deporte.	El director o la directora, en conjunto con el equipo pedagógico, gestionan que diversas instituciones y organismos de la comunidad externa contribuyan a implementar experiencias de aprendizaje que contribuyen al bienestar y el desarrollo integral de la infancia. Por ejemplo, realizan talleres de higiene bucal, van bomberos al establecimiento a explicar los protocolos de seguridad, entre otros.
	El director o la directora no asigna un encargado que represente al centro educativo y mantenga permanente coordinación con Chile Crece Contigo y otros organismos públicos y privados que contribuyen al desarrollo Integral de los párvulos, o bien lo hace, pero no define ni supervisa sus responsabilidades.	El director o la directora asigna un encargado que representa al centro educativo, pero no asegura que mantenga una permanente coordinación con Chile Crece Contigo y otros organismos públicos y privados que contribuyen al desarrollo Integral de los párvulos; o bien define sus responsabilidades, pero no las	El director o la directora asigna un encargado que representa al centro educativo y mantiene permanente coordinación con Chile Crece Contigo y otros organismos públicos y privados que contribuyen al desarrollo Integral de los párvulos, definiendo y supervisando sus responsabilidades.	



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	El director o directora y el sostenedor no motivan a las familias en el uso de los recursos y servicios que ofrecen los organismos del entorno y los actores sociales para apoyar el desarrollo integral de los niños y las niñas, o bien se limitan a informar vagamente sobre esto.	El director o directora, en conjunto con el sostenedor, motivan el uso de recursos y servicios brindados por las instituciones sociales solo a las familias que enfrentan situaciones críticas y emergencias.	El director o directora, en conjunto con el sostenedor y el equipo pedagógico, motivan y apoyan a las familias en el uso de los recursos y servicios que ofrecen los organismos del entorno y los actores sociales para apoyar el desarrollo integral de los niños y las niñas.	
	El equipo pedagógico desconoce o no participa en el trabajo en red para mejorar el desarrollo de la tarea pedagógica.	El equipo pedagógico conoce parcialmente o usa esporádicamente los recursos existentes en los actores sociales y organismos del entorno que pueden mejorar el desarrollo educativo con los párvulos y sus familias, o bien los conoce, pero no acuerda acciones conjuntas para realizar al interior del centro educativo.	El equipo pedagógico conoce, usa y apoya el trabajo en red para mejorar el desarrollo de la tarea pedagógica con los apoderados y las familias de los niños y las niñas, y acuerda acciones conjuntas que se realizan al interior del centro educativo.	El equipo pedagógico apoya la realización de acciones organizadas comunitariamente que benefician el bienestar y el desarrollo integral de la infancia en la comuna.

Estándar 5.2: El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan acciones de articulación con otros establecimientos para facilitar los procesos de cambio y transición en la trayectoria educativa de los párvulos.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Circulares, textos y paneles informativos, diario mural Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El director o la directora no gestiona el contacto con otros centros educativos de la comuna ni con los que pertenecen a la misma red.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan el contacto con otros centros educativos de la comuna, o que pertenecen a la misma red, de manera tardía, sin considerar el tiempo necesario para que los apoderados y las familias se informen sobre el ingreso a la vida escolar.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan la articulación oportuna con otros establecimientos de la comuna, o que pertenecen a la misma red, para que el cambio de centro educativo o el ingreso a la vida escolar sea una transición positiva para los niños y las niñas.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan el seguimiento de la trayectoria educativa de los niños y las niñas que egresan del centro educativo a la educación básica, como información relevante para mejorar sus procesos educativos.
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El director o la directora no gestiona orientación de los apoderados y las familias que requieren cambiar a sus hijos o hijas de	El director o la directora deja en manos del equipo pedagógico la gestión de la orientación de los	El director o la directora gestiona la orientación de aquellos apoderados y familias que requieren cambiar a	



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	centro educativo o iniciarán una transición en sus trayectorias educativas, o bien se limita a informar las fechas del proceso.	familias que requieren cambiar a sus hijos o hijas de centro educativo o que iniciarán una fase de cambio o transición en sus trayectoria educativas.	centro educativo o que iniciarán una transición en sus trayectoria educativa (aquellos que pasan del jardín infantil a NT1 o que ingresan a la Enseñanza Básica).	
	El director o la directora no programa estrategias que motivan y facilitan la experiencia de transición de los niños y las niñas que ingresarán a un nuevo centro educativo o iniciarán la vida escolar, o bien delegan esta responsabilidad al equipo pedagógico.	El director o la directora, en conjunto con el equipo pedagógico, programan estrategias para facilitar la transición de los niños y las niñas que ingresarán a un nuevo centro educativo o iniciarán la vida escolar, pero estas no son motivantes o son poco efectivas.	El director o la directora, en conjunto con el equipo pedagógico, programan estrategias que motivan y facilitan una experiencia de transición positiva de los niños y las niñas que ingresarán a un nuevo establecimiento o iniciarán la vida escolar. Por ejemplo, los llevan a conocer otros establecimientos, invitan a docentes y estudiantes de otros niveles a motivar a los párvulos, entre otros.	



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA

La dimensión de Gestión pedagógica corresponde al núcleo del modelo de los Estándares Indicativos de Desempeño para los Establecimientos que Imparten Educación Parvularia y sus Sostenedores, y comprende las políticas, procedimientos y prácticas de organización, preparación, implementación y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, considerando las necesidades de todos los niños y niñas mediante acciones concretas, con el fin último de que éstos logren los objetivos de aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades.

Esta dimensión constituye el eje central del quehacer de los centros educativos, ya que guarda directa relación con el objetivo de garantizar el aprendizaje y el desarrollo integral de los párvulos. Para alcanzar tales propósitos, se requiere que en el centro educativo se lleve a cabo un trabajo coordinado y colaborativo entre todos los actores educativos.

Esta dimensión, al igual que el modelo en su conjunto, se encuentra alineada con las Bases Curriculares de Educación Parvularia y recoge sus principales elementos. Se espera que el equipo directivo lidere la implementación curricular mediante la realización de una serie de tareas de programación, apoyo y seguimiento de la labor docente. Por su parte, una de las responsabilidades principales del equipo pedagógico es llevar a cabo los procesos de implementación de las experiencias de aprendizaje a través de interacciones pedagógicas de calidad y en ambientes propicios para el aprendizaje, lo que implica, entre otras prácticas, planificación, uso de estrategias pedagógicas adecuadas, seguimiento y monitoreo del desarrollo y aprendizaje de las niñas y los niños.

La dimensión Gestión Pedagógica se organiza en 3 subdimensiones: Gestión curricular, Interacciones pedagógicas y Ambientes propicios para el aprendizaje.

SUBDIMENSIÓN GESTIÓN CURRICULAR

Los estándares de GESTIÓN CURRICULAR comprenden los procesos y prácticas relacionadas con la planificación curricular a cargo del equipo directivo y el pedagógico, la que debe ser coherente con los instrumentos curriculares del nivel de Educación Parvularia y los procesos de evaluación de las necesidades y el desarrollo de niños y niñas. También contempla las prácticas de acompañamiento y retroalimentación que lidera el equipo directivo y que permiten la reflexión conjunta, el mejoramiento de las prácticas pedagógicas y de las oportunidades de aprendizaje de los párvulos.

- 6.1 El equipo pedagógico y el directivo desarrollan las planificaciones de acuerdo a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, el Marco para la Buena Enseñanza y el Proyecto Educativo Institucional del centro educativo.
- 6.2 El equipo directivo y el pedagógico implementan un proceso de evaluación de acuerdo a las características de cada nivel y grupo.
- 6.3 El equipo directivo retroalimenta la implementación de experiencias de aprendizaje promoviendo la reflexión conjunta y la mejora continua.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 6.1: El equipo pedagógico y el directivo desarrollan las planificaciones de acuerdo a las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, el Marco para la Buena Enseñanza y el Proyecto Educativo Institucional del centro educativo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
<p>Proyecto Educativo Institucional</p> <p>Observación de las experiencias de aprendizaje</p> <p>Pauta de observación y retroalimentación de las experiencias de aprendizaje</p>	El equipo pedagógico y el directivo elaboran las planificaciones, pero no lo hacen de acuerdo a las Bases Curriculares, o bien esto es realizado solo por el equipo pedagógico.	El equipo pedagógico y el directivo elaboran las planificaciones de acuerdo a las Bases Curriculares, pero las articulan de manera poco consistente con el Proyecto Educativo Institucional.	El equipo pedagógico y el directivo elaboran las planificaciones de acuerdo a las Bases Curriculares, el Marco de la Buena Enseñanza, programas de estudio, y las articulan con el Proyecto Educativo Institucional.	El equipo directivo actualiza constantemente al equipo pedagógico sobre el contenido e implementación de las Bases Curriculares.
<p>Documentos técnicos y planificaciones</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias</p>	<p>El equipo pedagógico elabora la planificación de las experiencias y situaciones de aprendizaje en las que se evidencian algunos de estos problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solo considera el largo plazo. - Una distribución desequilibrada, no secuenciada y desintegrada de los Objetivos de Aprendizaje y de los campos curriculares de la Educación Parvularia. - Falta de ajustes acorde a las características, necesidades e intereses individuales y colectivos de los niños y las niñas. - Ausencia de aportes y saberes de las familias y de la comunidad externa en las estrategias didácticas del programa. 	<p>El equipo pedagógico elabora la planificación de las experiencias y situaciones de aprendizaje para el corto, mediano y largo plazo de cada nivel, pero estas no consideran las características, necesidades e intereses individuales y colectivos de los niños y las niñas, o bien no presentan una distribución equilibrada, secuenciada e integrada de los Objetivos de Aprendizaje y los campos curriculares de la Educación Parvularia.</p>	<p>El equipo pedagógico elabora la planificación de las experiencias y situaciones de aprendizaje para el corto, mediano y largo plazo de cada nivel, considerando las características, necesidades e intereses individuales y colectivos de los niños y las niñas. Para esto incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una distribución equilibrada, secuenciada e integrada de los Objetivos de Aprendizaje y de los campos curriculares de la Educación Parvularia. - Programas de estudio, principios pedagógicos, y la articulación de cursos previos y posteriores. - Aportes y saberes de las familias y de la comunidad externa en las estrategias didácticas del programa. 	
	El equipo directivo retroalimenta superficialmente las planificaciones, o bien no da espacios para la reflexión conjunta.	El equipo directivo retroalimenta las planificaciones, pero no considera los principales referentes curriculares y pedagógicos del nivel, o bien no existen instancias de colaboración y reflexión conjunta.	El equipo directivo retroalimenta las planificaciones considerando las Bases Curriculares, programas de estudio y referentes pedagógicos del nivel, con el fin de mejorar el logro de los aprendizajes, establecer prácticas	El equipo directivo promueve espacios de reflexión y aprendizaje significativo en jornadas de planificación curricular, ofreciendo talleres o espacios para fortalecer las habilidades de sus



TOMADO RAZÓN

Fecha : 18/06/2020

Jorge Andres Bermudez Soto

Contralor General

		para todos los grupos y niveles.	colaborativas y la reflexión conjunta.	equipos en este ámbito.
--	--	----------------------------------	----------------------------------------	-------------------------



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 6.2: El equipo directivo y el pedagógico implementan un proceso de evaluación de acuerdo a las características de cada nivel y grupo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificación y calendario de evaluaciones Observación de las experiencias de aprendizaje Pauta de observación y retroalimentación de las experiencias de aprendizaje Instrumentos y pautas de evaluación Informes de resultados de las evaluaciones Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo directivo y el pedagógico no desarrollan el proceso de evaluación como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos, por lo que las evaluaciones se realizan de manera mecánica y sin profundizar en los aprendizajes. El equipo pedagógico solo realiza evaluaciones finales del proceso de desarrollo y aprendizaje integral de los párvulos.	El equipo directivo y el pedagógico desarrollan el proceso de evaluación como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos, y definen los hitos, instrumentos y procedimientos de evaluación, pero estos no siempre consideran los aprendizajes que fueron trabajados con los niños y las niñas, o bien no permiten profundizar en los aprendizajes. El equipo pedagógico realiza evaluaciones diagnósticas, intermedias y sumativas, pero estas no evidencian logros y dificultades en el proceso de desarrollo y aprendizaje integral de los párvulos.	El equipo directivo y el pedagógico desarrollan el proceso de evaluación como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos. Para esto definen los hitos, instrumentos y procedimientos de evaluación para cada grupo y nivel, consideran aquellos aprendizajes que fueron planificados y trabajados con los niños y las niñas, y profundizan en los aprendizajes. El equipo pedagógico realiza evaluaciones diagnósticas, intermedias y sumativas que evidencian los logros y dificultades en el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los párvulos. Para esto usa distintas fuentes de información (como fotografías, grabaciones, observaciones) y múltiples escenarios que den cuenta de ellos (como la celebración de un cumpleaños, una actividad de aprendizaje, un paseo por la plaza, entre otros).	El equipo directivo actualiza constantemente al equipo pedagógico acerca de la evaluación y el sentido que esta tiene para ajustar las prácticas y mejorar los aprendizajes. El equipo pedagógico incluye instancias de autoevaluación, que permiten a los niños y las niñas darse cuenta de sus propios avances, dificultades y desafíos, contribuyendo a su proceso de autorregulación y metacognición.
	El equipo pedagógico no elabora informes del proceso evaluativo, por lo que no existen registros de los aprendizajes de los párvulos, o bien solo elabora informes de las evaluaciones finales.	El equipo pedagógico elabora informes de las fases de la evaluación solo a nivel grupal, o bien elabora informes a nivel individual y grupal, pero estos solo consideran aspectos generales.	El equipo pedagógico elabora informes de las fases de la evaluación a nivel individual y grupal para retroalimentar el proceso educativo.	El equipo directivo y el pedagógico gestionan una base de datos que permite visualizar avances y retrocesos de los párvulos en relación con las prácticas e interacciones pedagógicas que se llevan a cabo.
	El equipo directivo y el pedagógico entregan un informe individual a cada familia con	El equipo directivo y el pedagógico entregan un informe individual a cada familia señalando	El equipo directivo y el pedagógico entregan semestralmente un informe individual	El equipo directivo y el pedagógico se reúnen con cada una de las familias cada dos meses y



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	<p>información escasa y poco clara, o bien este no tiene relación con los Objetivos de Aprendizaje y el proceso educativo.</p>	<p>los avances, logros y aspectos a trabajar en relación con los Objetivos de Aprendizaje y el proceso educativo, pero este se entrega de forma anual, o bien es general, por lo que no presenta información útil para la familia.</p>	<p>del párvulo a cada familia, señalando los avances, logros y aspectos a trabajar en relación con los Objetivos de Aprendizaje y el proceso educativo.</p>	<p>les entregan un informe individual del párvulo, señalando los logros, avances y aspectos a trabajar en relación con el proceso educativo.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 6.3: El equipo directivo retroalimenta la implementación de experiencias de aprendizaje, promoviendo la reflexión conjunta y la mejora continua.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Observación de las experiencias de aprendizaje Pauta de observación y retroalimentación de las experiencias de aprendizaje Actas de reuniones del equipo pedagógico	El equipo directivo no observa ni registra el desarrollo de la jornada y la implementación de experiencias de aprendizaje.	El equipo directivo observa el desarrollo de la jornada y la implementación de experiencias de aprendizaje, pero no guarda un registro de esto, o bien lo hace, pero solo de algunas experiencias.	El equipo directivo observa y registra periódica y sistemáticamente el desarrollo de la jornada y la implementación de experiencias de aprendizaje.	El equipo directivo fomenta la observación entre pares, destacando el sentido formativo y de perfeccionamiento de estas prácticas.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo directivo realiza la observación sin comunicar claramente al personal los objetivos ni los criterios usados.	El equipo directivo realiza la observación según criterios conocidos por todo el personal, pero no hay registros de ellos, o bien este es breve o genérico.	El equipo directivo realiza la observación según criterios previamente conocidos por todo el personal.	El equipo directivo asegura que los instrumentos de observación (pautas, rúbricas entre otros) se encuentren accesibles a toda la comunidad educativa, y estos son anualmente revisados y mejorados.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El equipo directivo no lidera ni impulsa instancias de análisis y retroalimentación entre los miembros del equipo pedagógico para reflexionar sobre las prácticas observadas, o bien solo lo hace con algunas prácticas. Por ejemplo, solo se enfocan en aquellas consideradas inefectivas o mejorables. Por ejemplo, solo se enfocan en aquellas consideradas inefectivas o mejorables.	El equipo directivo lidera e impulsa instancias de análisis y retroalimentación entre los miembros del equipo pedagógico acerca de las prácticas observadas y cómo mejorarlas o enriquecerlas, pero los focos del análisis no están en las prácticas pedagógicas. Por ejemplo, el tiempo se usa en resolver problemas contingentes y no en reflexionar sobre las prácticas y el fomento del aprendizaje en los párvulos.	El equipo directivo lidera e impulsa instancias de análisis y retroalimentación entre los miembros del equipo pedagógico acerca de las prácticas observadas y cómo mejorarlas o enriquecerlas.	El equipo directivo promueve procesos de análisis de los errores o dificultades más frecuentes y estos son tratados como oportunidades de aprendizaje y desafíos para resolver de manera colaborativa o como un proyecto de investigación conjunto.



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

SUBDIMENSIÓN INTERACCIONES PEDAGÓGICAS

La subdimensión de INTERACCIONES PEDAGÓGICAS pone el foco en la calidad de las experiencias de aprendizaje que se juegan día a día en los distintos espacios educativos donde interactúan niños y niñas con el equipo pedagógico.

En esta subdimensión se combinan elementos referidos a la construcción de una identidad de aprendiz positiva y de gozo por el aprendizaje con prácticas pedagógicas intencionadas que promueven la participación, el sentido de pertenencia y la construcción de una comunidad educativa. Dentro de esta, se destaca que los equipos pedagógicos establezcan interacciones pedagógicas frecuentes, individuales y grupales, para promover los aprendizajes integrales de los párvulos, acoger sus ideas y puntos de vista y plantearles nuevos desafíos. Los estándares de esta subdimensión velan, a la vez, por la valoración de la diversidad, por la generación de comunidades educativas y a la vez proponen interacciones pedagógicas que destacan los núcleos recogidos en las Bases Curriculares.

Los estándares de esta subdimensión proponen el uso de estrategias efectivas como elementos clave para lograr el aprendizaje y favorecer que los niños y las niñas elijan y decidan sus actividades, sean protagonistas de su aprendizaje según sus intereses y diferentes ritmos de trabajo, así mismo resuelvan problemas de forma autónoma de acuerdo a su desarrollo, partiendo desde el juego, el movimiento, la expansión y el protagonismo infantil. Por su parte, una de las responsabilidades principales de los equipos pedagógicos es llevar a cabo los procesos de implementación de las oportunidades de aprendizaje a través de interacciones pedagógicas de calidad, lo que implica, entre otras prácticas, planificación, uso de estrategias pedagógicas adecuadas, seguimiento del desarrollo integral y los aprendizajes de los niños y las niñas.

- 7.1 El equipo pedagógico promueve en los niños y las niñas la confianza, la construcción de identidad y el gozo por el aprendizaje.
- 7.2 El equipo pedagógico promueve el sentido de pertenencia, la participación y la ciudadanía en los párvulos de acuerdo a su nivel de desarrollo.
- 7.3 El equipo pedagógico genera experiencias e interacciones que valoran la diversidad y promueven la inclusión dentro de cada grupo y nivel.
- 7.4 El equipo pedagógico promueve experiencias que incentivan la conciencia de la propia corporalidad mediante el movimiento, favoreciendo la autonomía y la exploración en los niños y las niñas.
- 7.5 El equipo pedagógico potencia la imaginación y la creatividad de los párvulos a través de interacciones pedagógicas que valoran las diferentes expresiones artísticas.
- 7.6 El equipo pedagógico promueve el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos, propiciando la comunicación y extendiendo sus capacidades y habilidades de comprensión y expresión.
- 7.7 El equipo pedagógico fomenta la exploración del entorno natural por medio de experiencias que estimulan la curiosidad y el desarrollo del pensamiento científico en los párvulos.
- 7.8 El equipo pedagógico fomenta el pensamiento lógico matemático favoreciendo la resolución de problemas en los párvulos.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 7.1: El equipo pedagógico promueve en los niños y las niñas la confianza, la construcción de identidad y el gozo por el aprendizaje.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Observación de interacciones pedagógicas Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico manifiesta bajas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje de cada niño y niña, debilitando su autoconfianza. Por ejemplo, les presentan actividades poco desafiantes.	El equipo pedagógico manifiesta altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje de cada niño y niña de manera inconsistente. Por ejemplo, solo valora las capacidades de los niños y las niñas con buen comportamiento, o bien manifiestan tener altas expectativas, pero en la práctica no los motivan a superarse y mejorar, entre otros.	El equipo pedagógico manifiesta a cada niño y niña altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje, potenciando en ellos y ellas el desarrollo de la confianza en sí mismos. Para esto, valora sus capacidades, estimula la perseverancia frente a dificultades, relata constantemente historias de superación que transmiten la idea de que es posible enfrentar con éxito las situaciones adversas, entre otros.	El equipo pedagógico trabaja con los apoderados y las familias, y los motivan y orientan para transmitir altas expectativas y potenciar la autoconfianza en los niños y las niñas.
	El equipo pedagógico no entrega reconocimiento individual ni grupal a los párvulos por sus esfuerzos, sus avances o sus logros.	El equipo pedagógico solo entrega reconocimiento de manera grupal a los párvulos por sus esfuerzos, sus avances o sus logros.	El equipo pedagógico entrega reconocimiento explícito y auténtico al grupo y a cada niño y niña por sus esfuerzos, sus avances o sus logros.	El equipo pedagógico escribe notas personalizadas a la familia, destacando esfuerzos específicos de superación de los niños y las niñas.
	El equipo pedagógico no favorece el desarrollo de una identidad positiva, ya que no conoce las características, intereses, potencialidades, experiencias previas, contexto familiar y sociocultural de cada uno de los niños y las niñas que conforman el nivel o grupo. Por ejemplo, no conocen bien la composición de las familias o no están al día en los cambios que enfrentan en el contexto familiar.	El equipo pedagógico favorece el desarrollo de una identidad positiva de manera poco sistemática, ya que conoce parcialmente las características, intereses, potencialidades, experiencias previas, contexto familiar y sociocultural de cada uno de los niños y las niñas que conforman el nivel o grupo, o bien solo conoce en profundidad a algunos de ellos. Por ejemplo, no se aprecia que cada niño y niña sea respetado en su singularidad, pues hay párvulos "invisibles" en el grupo.	El equipo pedagógico favorece el desarrollo de una identidad positiva al conocer en profundidad y valorar las características, intereses, potencialidades, experiencias previas, contexto familiar y sociocultural de cada uno de los niños y las niñas que conforman el nivel o grupo.	El equipo pedagógico gestiona un sistema organizado de carpetas o fichas con información sobre las características, intereses, reportes, contexto familiar y sociocultural de cada uno de los niños y las niñas para ser consultada por sus educadores.
	El equipo pedagógico no promueve el gozo por el aprendizaje como un aspecto fundamental del proceso educativo de	El equipo pedagógico promueve el gozo por el aprendizaje de manera inconsistente, ya que	El equipo pedagógico promueve el gozo por el aprendizaje por medio de experiencias que	El equipo pedagógico modela constantemente el gozo por el aprendizaje, promoviendo en los



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	los párvulos, o bien solo lo promueve a nivel de discurso, sin llevarlo a la práctica	que no consideran las habilidades e intereses de los párvulos.	habilidades e intereses de los párvulos.	niños y las niñas su propia curiosidad por saber más, su interés por descubrir cosas nuevas y el placer de adquirir destrezas que no tenían.
--	---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 7.2: El equipo pedagógico promueve el sentido de pertenencia, la participación y la ciudadanía en los párvulos de acuerdo a su nivel de desarrollo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Observación de Interacciones pedagógicas Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico no promueve un sentido de pertenencia y comunidad en los niños y las niñas, ya que: - No fomenta el desarrollo de vínculos afectivos positivos ni la construcción de un proyecto común, ya que toleran que los niños y las niñas se falten el respeto, excluyan a compañeros, entre otros. - Favorece la competencia entre los niños y las niñas por sobre la colaboración.	El equipo pedagógico es poco sistemático en la promoción de un sentido de pertenencia y comunidad en los niños y las niñas, ya que: - Fomenta el desarrollo de vínculos positivos, pero no en torno a un proyecto común. - Limita su participación a la asistencia a las actividades Institucionales del centro educativo.	El equipo pedagógico promueve un sentido de pertenencia y comunidad en los niños y las niñas. Para esto: - Desarrolla vínculos afectivos positivos que favorecen que todos se sientan aceptados, valorados, incluidos y estimulados. - Organiza actividades que unen a los niños y las niñas en torno objetivos comunes, como colaborar en causas solidarias, realizar actividades recreativas en grupo, entre otras. - Solicita su colaboración en la organización y ejecución de actividades.	El equipo pedagógico invita a distintos miembros de la sociedad que representen la diversidad de la comunidad, a compartir sus experiencias de vida con los párvulos.
	El equipo pedagógico no promueve que los niños y las niñas sean protagonistas en sus procesos de aprendizaje y que desarrollen su capacidad de participar y tomar decisiones, ya que es permanentemente directivo.	El equipo pedagógico promueve de manera poco sistemática que los niños y las niñas sean protagonistas en sus procesos de aprendizaje y que desarrollen su capacidad de tomar decisiones. Por ejemplo, favorece la expresión de opiniones, pero no las considera.	El equipo pedagógico promueve sistemáticamente que los niños y las niñas sean protagonistas en sus procesos de aprendizaje y que desarrollen su capacidad de participar y tomar decisiones. Para esto, consulta y considera sus intereses y puntos de vista, estimula su capacidad de hacer preguntas como puntos de partida para el aprendizaje, entre otros.	El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, promueven la formación de un consejo de niños y niñas representantes del centro educativo, que participe en procesos consultivos y que aporte al Proyecto Educativo Institucional y al plan de mejoramiento.
	El equipo pedagógico no motiva a los niños y las niñas a opinar libremente y reflexionar grupalmente sobre sus experiencias y las de otros, ni fortalece la capacidad de escuchar, trabajar colaborativamente,	El equipo pedagógico motiva a los niños y las niñas a opinar libremente y reflexionar sobre sus experiencias de manera individual, pero no fortalece la capacidad de escuchar, trabajar colaborativamente,	El equipo pedagógico motiva a los niños y las niñas a opinar libremente y reflexionar grupalmente sobre sus experiencias y las de otros, fortaleciendo la capacidad de escuchar, trabajar colaborativamente,	El equipo pedagógico promueve instancias colaborativas y participativas, como votaciones, asignación de encargados para el cuidado de la sala y organización de actividades en las que los niños y las niñas participan



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

respetar y empatizar con los demás.	respetar y empatizar con los demás.	respetar y empatizar con los demás.	activamente de acuerdo a su etapa evolutiva.
El equipo pedagógico promueve de manera superficial entre los niños y las niñas la toma de conciencia sobre la responsabilidad de convivir con otros, ya que no señala la importancia de respetar las reglas grupales de participación, los deberes y los derechos, o bien solo señala aquellas conductas que deben evitarse.	El equipo pedagógico promueve que los niños y las niñas respeten las reglas grupales de participación, conozcan sus deberes y derechos, pero no los motiva a acordarlas, o bien no las conectan con la responsabilidad de convivir con otros.	El equipo pedagógico promueve que los niños y las niñas acuerden reglas grupales de convivencia y participación y las respeten. Para esto, fomenta que conozcan sus deberes y derechos y tomen conciencia de la responsabilidad que implica convivir con otros, fortaleciendo así las bases de la ciudadanía.	El equipo pedagógico genera de manera habitual instancias grupales que celebran los aportes diversos y muestran cómo estos enriquecen a la comunidad, y animan especialmente a aquellos párvulos a los que les cuesta hacerlo, desde sus potencialidades.
El equipo pedagógico ocasionalmente conecta las características del entorno local, social y cultural con las experiencias de aprendizaje de los niños y las niñas, pero no hay una valoración positiva al respecto.	El equipo pedagógico conecta de manera limitada las características del entorno local, social y cultural con las experiencias de los niños y las niñas y sus familias, y los estimula a valorarlas. Por ejemplo, solo establece conexiones evidentes o en torno a celebraciones o fechas específicas.	El equipo pedagógico permanentemente conecta las características del entorno local, social y cultural con las experiencias cotidianas de aprendizaje de los niños, las niñas y sus familias, y los estimula a valorarlas. Para esto, genera oportunidades para que conozcan y se interesen por su entorno, como salidas a terreno, participar en celebraciones locales, encuentros con organizaciones, entre otros.	El equipo pedagógico fomenta en los niños y las niñas actitudes de responsabilidad con la comunidad por medio de la interacción con personas que tienen un rol importante. Por ejemplo, visitan la estación de bomberos, invitan a los carabineros, autoridades municipales, entre otros.

Estándar 7.3: El equipo pedagógico genera experiencias e interacciones que valoran la diversidad y promueven la inclusión dentro de cada grupo y nivel.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Observación de interacciones pedagógicas Observación de las experiencias de aprendizaje Registro de las actividades: fotos, diario mural, testimonios u	El equipo pedagógico respeta y valora la diversidad a nivel de discurso, pero en ocasiones muestra actitudes discriminatorias o sesgadas hacia otros.	El equipo pedagógico enseña y modela de manera poco sistemática actitudes de respeto y valoración hacia la diversidad, o bien estas actitudes de respeto se reducen a algunos ámbitos de la diversidad y son escasos en otros.	El equipo pedagógico enseña explícitamente y modela de manera transversal y sistemática actitudes de respeto, aceptación y valoración de la diversidad, incluyendo nivel socioeconómico, religión, nacionalidad, ascendencia	El equipo pedagógico invita a distintos miembros de la sociedad que representen la diversidad de la comunidad a compartir sus experiencias de vida con los párvulos.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

<p>otros</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias</p>			<p>Indígena, discapacidad, salud, orientación sexual, características físicas o psicológicas, intereses, ideología, entre otras.</p>	
	<p>El equipo pedagógico no respeta la identidad de todos los párvulos, invisibilizando o menospreciando sus culturas.</p>	<p>El equipo pedagógico incorpora elementos de la diversidad cultural solo en celebraciones folclóricas, feriados o la exposición de bailes, instrumentos o gastronomía típicas de ciertas culturas, sin abordarlos de manera más profunda.</p>	<p>El equipo pedagógico incorpora en las actividades e iniciativas educativas, elementos de la diversidad cultural de la comunidad. Por ejemplo, planifica actividades pedagógicas para valorar las lenguas habladas por los párvulos y sus diferentes experiencias culturales; crea murales o expone fotografías que ilustran el valor de cada cultura, gestiona talleres extracurriculares cuyo foco es aprender de otros países o pueblos, entre otros.</p>	<p>El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, generan jornadas de encuentro intercultural y de valoración de la diversidad en la comunidad educativa.</p>
	<p>El equipo pedagógico no implementa prácticas que promueven de manera sistemática la igualdad de oportunidades, expectativas, y roles y modos de relación de género, o bien implementa prácticas que refuerzan estereotipos y sesgos de género.</p>	<p>El equipo pedagógico implementa ocasionalmente prácticas que promueven de manera sistemática la igualdad de oportunidades, expectativas y roles y modos de relación de género. Por ejemplo, limitan el uso de estos enfoques a instancias de aprendizaje cuyo tema explícito es género, o bien cuando enfrentan situaciones discriminatorias en el desarrollo de la jornada.</p>	<p>El equipo pedagógico implementa permanentemente prácticas que promueven de manera sistemática la igualdad de oportunidades, expectativas, roles y modos de relación de género. Para esto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usa de manera transversal los recursos didácticos y juguetes, y no reproduce estereotipos en el uso de colores en los párvulos, en la ambientación, en las actividades, entre otros. - Realiza actividades que permitan que los niños y las niñas conozcan nuevos roles. 	<p>El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, desarrollan acciones sistemáticas para reflexionar sobre los sesgos de género en la formación de los párvulos y reflexionar sobre su impacto en la vida de las personas.</p>

Estándar 7.4: El equipo pedagógico promueve experiencias que incentivan la conciencia de la propia corporalidad mediante el movimiento, favoreciendo la autonomía y la exploración en los niños y las niñas.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio</i>



TOMADO RAZON

Fecha : 18/06/2020

Jorge Andres Bermudez Soto

Contralor General

podrá considerar:	<i>satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>		<i>y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones Observación de interacciones pedagógicas Material para el desarrollo motor fino y grueso Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico conoce la importancia de la corporalidad para el aprendizaje integral y el desarrollo del pensamiento, pero no se aprecia este conocimiento en sus prácticas pedagógicas. Por ejemplo, no hay alusión al cuerpo ni se integra el movimiento en las experiencias de aprendizaje o esto es anecdótico.	El equipo pedagógico ofrece ocasionalmente oportunidades de aprendizaje para que los niños y las niñas reconozcan y aprecien sus atributos corporales y posibilidades motrices. Por ejemplo, en las experiencias de aprendizaje se alude de manera infrecuente al cuerpo o a las sensaciones corporales de los niños y las niñas.	El equipo pedagógico ofrece consistentemente oportunidades de aprendizaje para que los niños y las niñas reconozcan y aprecien sus atributos corporales y posibilidades motrices. Por ejemplo, les preguntan y verbalizan acerca de sus sensaciones y movimientos corporales, les enseñan los nombres de las partes del cuerpo, piden que usen su cuerpo en las instrucciones de distintas actividades.	El equipo pedagógico ofrece permanentemente ampliación de las posibilidades motoras de los niños y las niñas, mediante oportunidades de aprendizaje variadas que amplían las posibilidades motoras, incentivan la coordinación, el equilibrio, el control postural y la conciencia corporal.
	El equipo pedagógico valora la quietud de los párvulos por sobre el movimiento, o bien ofrece pocas experiencias de movimiento y, si existen, son restrictivas. Por ejemplo, hay pocas posibilidades de correr, saltar, o pocas instancias de motricidad fina o de coordinación visomotora.	El equipo pedagógico incentiva de manera poco sistemática la exploración y el movimiento en los párvulos, o bien esta exploración es incentivada solo por algunos miembros del equipo pedagógico.	El equipo pedagógico incentiva la exploración y el desarrollo de la autonomía en los párvulos, fortaleciendo la capacidad de desplazarse y moverse en los distintos ambientes para el aprendizaje.	El equipo pedagógico brinda oportunidades de aprendizaje entre pares para favorecer la autonomía. Por ejemplo, promueve que los párvulos más autónomos modelen o apoyen a sus compañeros más dependientes.
	El equipo pedagógico no promueve actividades de expresión mediante el movimiento ni modela en sus interacciones pedagógicas la integralidad del aprendizaje por medio del cuerpo.	El equipo pedagógico promueve actividades de expresión mediante el movimiento, pero no modela en sus interacciones pedagógicas la integralidad del aprendizaje por medio del cuerpo para orientar a los párvulos.	El equipo pedagógico promueve actividades de expresión mediante el movimiento y modela en sus interacciones pedagógicas la integralidad del aprendizaje por medio del cuerpo. Por ejemplo, implementan experiencias de aprendizaje que integran movimientos y sensaciones y demuestran a los párvulos cómo realizarlas.	El equipo pedagógico ofrece a las familias oportunidad de aprender técnicas de conciencia corporal para que refuercen en el hogar los aprendizajes de los niños y las niñas. Por ejemplo, ofrecen talleres de danza, yoga, artes marciales, entre otros.

Estándar 7.5: El equipo pedagógico potencia la imaginación y la creatividad de los párvulos mediante interacciones pedagógicas que valoran las diferentes expresiones artísticas.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio</i>



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

podrá considerar:	<i>satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>		<i>y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones Observación de las experiencias de aprendizaje Observación de Interacciones pedagógicas Observación de espacios educativos Registro o constancia de las "salidas" o eventos artísticos	El equipo pedagógico no fomenta instancias de aprendizaje en donde los niños y las niñas puedan experimentar con distintas formas de representación artística.	El equipo pedagógico no es sistemático en fomentar instancias de aprendizaje en donde los niños y las niñas puedan experimentar con las distintas formas de representación artística, o bien estas se limitan a algunas áreas o formas de representación. Por ejemplo, solo experimentan con representaciones musicales o plásticas.	El equipo pedagógico fomenta de manera sistemática instancias de aprendizaje en donde los niños y las niñas pueden experimentar con distintas formas de representación artística (plástica, visual, musical, corporal entre otros).	El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, gestionan, reciben o asisten, al menos una vez al mes, a una exposición, obra de títeres, concierto u otro, con su grupo o curso.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico conoce la importancia de ofrecer oportunidades a los niños y las niñas para expresar y elaborar sus ideas y emociones, pero no ofrece formas de representación artística para esto en la práctica o en la cotidianidad.	El equipo pedagógico anima a los niños y las niñas a expresar y elaborar sus emociones e ideas mediante diversas formas de representación artística, pero esto ocurre de manera ocasional, o bien es restrictiva. Por ejemplo, asociado solo a algunas emociones.	El equipo pedagógico anima a los niños y las niñas a expresar y elaborar sus emociones e ideas mediante diversas formas de representación artística (plástica, visual, musical, corporal, entre otros). Por ejemplo, expresarse con mímicas y bailes, hacer dibujos para representar sus ideas, entre otras.	El equipo pedagógico gestiona instancias para que los niños y las niñas expongan sus trabajos y obras, como muestras de baile, obras de teatro, exposiciones de pintura, meses "temáticos" sobre una emoción, entre otros.
	El equipo pedagógico no ofrece oportunidades para que los niños y las niñas puedan disfrutar y sensibilizarse frente a la belleza que los rodea. Por ejemplo, la música está presente, pero su volumen, contenido y uso no permiten que esta sea una experiencia estética.	El equipo pedagógico ocasionalmente ofrece a los niños y las niñas oportunidades para disfrutar la belleza que los rodea, pero no se aprecian esfuerzos claros en la planificación e implementación de espacios estéticos o para sensibilizar a los párvulos en este ámbito.	El equipo pedagógico ofrece frecuentemente oportunidades para que los niños y las niñas puedan disfrutar y sensibilizarse frente a la belleza que los rodea. Para esto, planifica experiencias de aprendizaje en las que se aprecia la naturaleza, obras artísticas, entre otras.	El equipo pedagógico implementa una política institucional de ambientes bellos y cuidados en los que la comunidad educativa en su conjunto participa, embelleciendo y armonizando los diferentes espacios, y los niños y las niñas son protagonistas de esta política.
	El equipo pedagógico no motiva a los párvulos a jugar libremente y a desarrollar su creatividad. Esto se refleja en que predomina la dirección y control del adulto en las actividades de aprendizaje, incluso en instancias de juego libre.	El equipo pedagógico ocasionalmente motiva a los párvulos a jugar libremente y a desarrollar su creatividad. Por ejemplo, restringen el juego libre a las horas de recreo, o bien solo promueven la creatividad al trabajar con materiales plásticos.	El equipo pedagógico motiva a los párvulos a jugar libremente y a desarrollar su creatividad de manera consistente a lo largo de la jornada. Para esto, potencia procesos de pensamiento como fluidez, flexibilidad, originalidad y sensibilidad mediante preguntas abiertas, el uso de estrategias y materiales diversos y experiencias que asombran a los párvulos.	El equipo pedagógico recoge las ideas de los niños y las niñas para proponer experiencias de aprendizaje que favorezcan la creatividad y eviten las actividades mecánicas.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 7.6: El equipo pedagógico promueve el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos, propiciando la comunicación y extendiendo sus capacidades y habilidades de comprensión y expresión.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones	El equipo pedagógico rara vez apoya el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos. Esto se refleja en que se habla poco en la sala, se interactúa de manera poco entusiasta con los niños y las niñas, o bien no se fomenta las conversaciones en el grupo de párvulos.	El equipo pedagógico apoya de manera poco sistemática el desarrollo del lenguaje verbal en los párvulos, lo que se refleja en inconsistencias en la calidad y frecuencia de estos apoyos. Por ejemplo, se anima o responde a los balbuceos o palabras de algunos párvulos, o bien no se incentiva los turnos de habla; simplemente se repite de manera automática lo que el párvulo ha dicho.	El equipo pedagógico apoya consistentemente el desarrollo del lenguaje verbal en los niños y las niñas mediante interacciones que promueven su expresión oral y la conciencia fonológica. Por ejemplo, repite sus balbuceos o frases, se nombran y describen los objetos y situaciones que van ocurriendo, entre otras.	El equipo pedagógico motiva frecuentemente la expresión oral, enseñando poesías a los párvulos de acuerdo a su nivel de desarrollo.
Observación de las experiencias de aprendizaje				
Observación de interacciones pedagógicas				
Observación de espacios educativos				
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico				
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico modela interacciones lingüísticas de mala calidad, ya que se usa un vocabulario limitado o básico, o bien hay un mal uso del lenguaje.	El equipo pedagógico modela interacciones lingüísticas de calidad de manera inconsistente, ya que en ocasiones se usa un vocabulario limitado o básico que no ofrece oportunidades de extender conceptualmente lo que se está describiendo o comentando.	El equipo pedagógico modela interacciones lingüísticas de calidad mediante un uso enriquecido del lenguaje; la escucha activa y la permanente ampliación del vocabulario y del pensamiento.	El equipo pedagógico, de manera sistemática, añade información, temas de interés o ideas a lo que los párvulos mencionan para ampliar la comprensión de los significados de las palabras que usan, e introduciendo otras distintas e interesantes.
	El equipo pedagógico inhibe las conversaciones grupales entre los niños y las niñas y no se les anima a iniciar y sostener diálogos.	El equipo pedagógico fomenta las conversaciones en el grupo de párvulos, pero solo algunos participan, o bien no usan sus propios gestos o comentarios como puntos de partida para dialogar ni les hacen preguntas para que participen.	El equipo pedagógico fomenta las conversaciones grupales en las que se anima a todos los niños y las niñas a participar mediante preguntas y se usa los gestos o comentarios de los párvulos para iniciar y sostener diálogos.	El equipo pedagógico apoya el lenguaje verbal entre los niños y las niñas, propiciando la conversación y los relatos entre ellos. Por ejemplo, pide que les cuenten a sus compañeros alguna aventura.
	El equipo pedagógico no fomenta el desarrollo del lenguaje. Esto se refleja en relatos monótonos o desinteresados, o bien en una selección de cuentos inadecuados para el nivel del grupo.	El equipo pedagógico fomenta el desarrollo del lenguaje de manera poco sistemática. Esto se refleja en que estas lecturas se realizan de manera ocasional.	El equipo pedagógico fomenta el desarrollo del lenguaje mediante el relato y la lectura diaria de cuentos, fábulas, poesías, leyendas, trabalenguas, entre otros.	El equipo pedagógico fomenta el desarrollo del lenguaje mediante la promoción del relato y la lectura diaria de cuentos en las familias.
	El equipo pedagógico no promueve el pensamiento crítico mediante	El equipo pedagógico promueve el pensamiento crítico	El equipo pedagógico promueve el pensamiento crítico mediante	



TOMADO RAZÓN

Fecha : 18/06/2020

Jorge Andres Bermudez Soto

Contralor General

	Interacciones verbales con los niños y las niñas.	interacciones verbales con los niños y las niñas de manera poco sistemática, ya que realiza actividades esporádicas o que no consideran el nivel de desarrollo de los párvulos.	Interacciones verbales con los niños y las niñas, de acuerdo a su nivel de desarrollo. Para esto, realiza preguntas abiertas, fomenta la expresión de puntos de vista, opiniones y emociones respecto a un hecho o a un texto y la búsqueda de distintas causas y soluciones frente a un problema.	
	El equipo pedagógico no asegura que el espacio educativo cuente con un rincón de libros o biblioteca de aula.	El equipo pedagógico asegura que el espacio educativo cuente con un rincón de libros o biblioteca de aula, pero este no dispone de cuentos suficientes y variados de acuerdo a la edad de los párvulos.	El equipo pedagógico se asegura de que el espacio educativo cuente con un rincón de libros o biblioteca de aula, que disponga de libros y cuentos suficientes y variados de acuerdo a la edad de los párvulos.	El equipo pedagógico fomenta la ampliación y el enriquecimiento de la biblioteca de aula con aportes y préstamos entre los integrantes de la comunidad educativa.

Estándar 7.7: El equipo pedagógico fomenta la exploración del entorno natural por medio de experiencias que estimulan la curiosidad y el desarrollo del pensamiento científico en los párvulos.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones	El equipo pedagógico no promueve que los párvulos exploren su entorno natural ni que se relacionen con él.	El equipo pedagógico promueve que los párvulos exploren su entorno natural y se relacionen con él esporádicamente, o bien solo mediante actividades y materiales al interior del aula.	El equipo pedagógico promueve que los párvulos exploren frecuentemente su entorno natural y se relacionen con él mediante distintos juegos al aire libre, actividades y materiales. Por ejemplo, les leen libros relacionados con el conocimiento de la naturaleza, les ayudan a reconocer los elementos naturales del entorno, como ríos, cerros y árboles, a describir las características de las plantas y animales que los rodean, entre otros.	El equipo pedagógico favorece el desarrollo de habilidades de observación y cuidado de los seres vivos en los niños y las niñas e involucra a las familias en este aprendizaje. Por ejemplo, cultivan un huerto a cargo de los párvulos y sus familias, o el cuidado de una mascota.
Observación de Interacciones pedagógicas				
Observación de las experiencias de aprendizaje				
Observación de espacios educativos				
Registro de las actividades relacionadas con el entorno natural y el desarrollo del pensamiento científico				
Inspección de los materiales relacionados con la naturaleza	El equipo pedagógico fomenta de manera poco sistemática el pensamiento científico o el desarrollo de actividades y juegos que involucren la indagación del entorno natural. Por	El equipo pedagógico fomenta el pensamiento científico mediante actividades y juegos que involucren la indagación del entorno natural, pero que no promueven la	El equipo pedagógico fomenta sistemáticamente el pensamiento científico mediante actividades y juegos que involucren el asombro, la curiosidad y la indagación del	El equipo pedagógico organiza actividades que propician el contacto de los párvulos con el entorno natural, como paseos al zoológico, granja educativa, salidas al
Registro de las salidas pedagógicas relacionadas con el entorno natural				



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

<p>Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico</p> <p>Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias</p>	<p>ejemplo, solo lo hacen cuando realizan actividades al aire libre.</p>	<p>asombro. Por ejemplo, solo lo hacen cuando realizan actividades al aire libre, las actividades desarrolladas son muy estructuradas, o bien abarcan superficialmente el entorno natural.</p>	<p>entorno natural. Por ejemplo, recoger y comparar las texturas y colores de materiales naturales como hojas o piedras, usar instrumentos como lupas y recipientes, ver y comentar documentales y videos científicos, entre otros.</p>	<p>parque más cercano, entre otras.</p>
	<p>El equipo pedagógico no dispone de materiales relacionados con la naturaleza y las ciencias, o bien no están disponibles o son peligrosos para los niños y las niñas.</p>	<p>El equipo pedagógico dispone de materiales relacionados con la naturaleza y las ciencias, pero estos no son adecuados para cada grupo y nivel.</p>	<p>El equipo pedagógico dispone de materiales relacionados con la naturaleza y las ciencias, adecuados y accesibles para cada grupo y nivel, como piedras, semillas, conchas, plantas, ramitas, cajas de arena, mesa de agua, lupas, balanzas, cinta métrica u otros.</p>	<p>El equipo pedagógico dispone de materiales sofisticados relacionados con la naturaleza y las ciencias, como microscopios, mesa de luz, tubos de ensayo, telescopios, juegos científicos, entre otros.</p>



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 7.8: El equipo pedagógico fomenta el pensamiento lógico matemático, favoreciendo en los párvulos la resolución de problemas.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones Observación de las experiencias de aprendizaje Observación de interacciones pedagógicas Observación de espacios educativos Inspección de materiales concretos	El equipo pedagógico ofrece pocas oportunidades de aprendizaje para desarrollar el pensamiento lógico matemático en los niños y las niñas, o bien no los involucra en el proceso ya que solo los exponen a la información.	El equipo pedagógico ofrece oportunidades de aprendizaje para desarrollar el pensamiento lógico matemático de los niños y las niñas mediante actividades pedagógicas que son poco sistemáticas o en las que los párvulos son poco protagonistas.	El equipo pedagógico ofrece frecuentemente oportunidades de aprendizaje para desarrollar el pensamiento lógico matemático de los niños y las niñas en las que estos son protagonistas. Por ejemplo, mediante de preguntas para anticipar, relacionar causas y consecuencias y resolver problemas.	El equipo pedagógico ofrece frecuentemente oportunidades de aprendizaje para resolver problemas de manera creativa y desarrollar sus propias estrategias.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico no promueve el pensamiento lógico matemático ni dispone de material concreto que los párvulos puedan experimentar y manipular.	El equipo pedagógico pocas veces ofrece oportunidades para desarrollar el pensamiento lógico matemático mediante la experimentación y la manipulación de material concreto.	El equipo pedagógico promueve el pensamiento lógico matemático mediante oportunidades para experimentar y manipular con materiales concretos y así dar paso a la representación simbólica.	El equipo pedagógico ofrece la posibilidad a los niños y las niñas de resolver problemas de manera colectiva, implementando proyectos que utilizan material concreto.
	El equipo pedagógico no fomenta la capacidad de los niños y las niñas de percibir secuencias y patrones, y de generalizar y conceptualizar a partir de estos patrones, o bien no lo hace de acuerdo a su nivel de desarrollo.	El equipo pedagógico fomenta la capacidad de los niños y las niñas de percibir secuencias y patrones, pero no de generalizar y conceptualizar a partir de estos patrones, de acuerdo a su nivel de desarrollo.	El equipo pedagógico fomenta la capacidad de los niños y las niñas de percibir secuencias y patrones y de generalizar y conceptualizar a partir de estos patrones, de acuerdo a su nivel de desarrollo.	El equipo pedagógico fomenta que los párvulos descubran e inventen secuencias y patrones de acuerdo a su nivel de desarrollo.
	El equipo pedagógico no usa conceptos matemáticos con los niños y las niñas durante las rutinas cotidianas y el juego libre, limitándose a las actividades matemáticas planificadas.	El equipo pedagógico ocasionalmente usa conceptos matemáticos en el juego libre con los niños y las niñas, entregando información o haciendo preguntas básicas mientras ellos juegan con los materiales. Por ejemplo, preguntan por cantidades, qué formas tienen los objetos con los que se está jugando, les piden comparar tamaños, entre otras.	El equipo pedagógico usa conceptos matemáticos con los niños y las niñas en diferentes instancias, durante las situaciones cotidianas, el juego libre o actividades matemáticas planificadas. Por ejemplo, contar cuántos párvulos están presentes; usar los conceptos "primero", "segundo", "tercero" al dar instrucciones; referirse a las formas de los objetos presentes los espacios educativos, entre otras.	El equipo pedagógico crea con los niños y las niñas un proyecto que favorece el desarrollo del pensamiento lógico matemático, donde pueden poner en práctica habilidades como medición, comparación, formulación de preguntas, entre otras.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

SUBDIMENSIÓN AMBIENTES PROPICIOS PARA EL APRENDIZAJE

Los estándares de AMBIENTES PROPICIOS PARA EL APRENDIZAJE comprenden aquellas prácticas que el equipo pedagógico organiza e implementa para el logro de aprendizajes significativos en los párvulos y que se relacionan con los ambientes y situaciones pedagógicamente intencionadas que permiten el juego y el desarrollo integral de los niños y las niñas. Comprende por lo tanto, la generación de experiencias de aprendizaje mediado en las que el ambiente enriquecido es parte central de las oportunidades de desarrollo y aprendizaje.

- 8.1 El equipo pedagógico, en conjunto con los párvulos, organizan y crean ambientes físicos flexibles, lúdicos y pedagógicamente intencionados para el aprendizaje significativo e inclusivo de la comunidad.
- 8.2 El equipo pedagógico genera situaciones de aprendizaje variadas y pertinentes a los diferentes ritmos y necesidades de aprendizaje de los párvulos.

Estándar 8.1: El equipo pedagógico, en conjunto con los párvulos, organizan y crean ambientes físicos flexibles, lúdicos y pedagógicamente intencionados para el aprendizaje significativo e inclusivo de la comunidad.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma Insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Observación de Interacciones pedagógicas Observación de espacios educativos Inspección de material didáctico y de juego Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo pedagógico no se preocupa de organizar y ambientar los espacios educativos de manera motivante y armoniosa, por lo que no potencian el juego ni el aprendizaje significativo. Esto se refleja en que no hay diferencias entre los espacios educativos, no se considera los intereses y nivel de desarrollo de los niños y las niñas, entre otros.	El equipo pedagógico organiza y ambienta los espacios educativos de manera motivante y armoniosa para potenciar el juego y al aprendizaje significativo, pero no involucra a los párvulos en las decisiones sobre la configuración de los ambientes.	El equipo pedagógico, en conjunto con los párvulos, organizan y ambientan los espacios educativos de manera motivante y armoniosa para potenciar el juego y el aprendizaje significativo. Por ejemplo, crean rincones temáticos de acuerdo a las necesidades, intereses y nivel de desarrollo de los niños y las niñas.	El equipo pedagógico organiza áreas o rincones de juego que requieren accesorios para que estén convenientemente equipadas. Por ejemplo, el rincón de la construcción tiene una alfombra para disminuir el ruido; el de lectura cuenta con cojines, alfombras o colchonetas para permitir una lectura cómoda; el de arte cuenta con un atril y pinturas para que los niños y las niñas puedan crear sus obras de arte.
	El equipo pedagógico no organiza el material didáctico y de juego, o bien no se asegura de que el material didáctico, los insumos y juguetes se encuentren disponibles y al alcance de los niños y las niñas, lo que se refleja en que estos están guardados en armarios y cajones, o en estantes y repisas muy altos.	El equipo pedagógico organiza el material didáctico y de juego, pero sin una clara intención pedagógica, o bien este no se encuentra disponible ni al alcance de los niños y las niñas. Por ejemplo, separa los juguetes de los materiales artísticos, sin asignarles un área o rincón, o bien guarda en cajones el material más nuevo.	El equipo pedagógico organiza el material didáctico y de juego, y este se encuentra clasificado con clara intencionalidad pedagógica, disponible y al alcance de los niños y las niñas, para favorecer su autonomía, exploración y aprendizaje.	
	El equipo pedagógico no organiza el espacio y el equipamiento, lo que no permite distinguir áreas para la	El equipo pedagógico organiza el espacio y el equipamiento favoreciendo las experiencias y el juego	El equipo pedagógico organiza el espacio y el equipamiento, favoreciendo el equilibrio entre experiencias	El equipo pedagógico organiza el espacio educativo, fomentando instancias de colaboración y



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	actividad individual y grupal, ni tampoco disponer de zonas de reposo y tranquilidad o el juego colaborativo.	colaborativo, pero no organizan espacios que propicien el juego individual o un juego más tranquilo y silencioso.	grupales e individuales, así como la existencia de zonas de reposo y tranquilidad, y otras de juego colaborativo.	creación colectiva con los párvulos de acuerdo a su nivel de desarrollo.
	El equipo pedagógico no organiza los espacios ni los materiales educativos con elementos del contexto local, del entorno natural y del ambiente familiar de los niños y las niñas.	El equipo pedagógico organiza los espacios y los materiales educativos con elementos que tienen poca relación con el contexto local, el entorno natural y el ambiente familiar de los niños y las niñas, reflejando de manera poco consistente su diversidad cultural y singularidad.	El equipo pedagógico organiza los espacios y los materiales educativos con elementos del contexto local, del entorno natural y del ambiente familiar de los niños y las niñas, reflejando su diversidad cultural y singularidad.	

Estándar 8.2: El equipo pedagógico genera situaciones de aprendizaje variadas y pertinentes a los diferentes ritmos y necesidades de aprendizaje de los párvulos.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones	El equipo pedagógico no considera las distintas necesidades, habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje de cada niño y niña, al implementar las actividades de aprendizaje.	El equipo pedagógico considera de manera poco sistemática las distintas necesidades, habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje de cada niño y niña al implementar las actividades de aprendizaje.	El equipo pedagógico implementa las actividades de aprendizaje, tanto las de grupo completo como las de grupo chico y las individuales, considerando las distintas necesidades, habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje de cada niño y niña.	El equipo pedagógico planifica en detalle las actividades de aprendizaje con un enfoque sensible a las necesidades, habilidades, intereses y ritmos de cada uno de los niños y las niñas que pertenecen al grupo, y prepara el material necesario para implementarlas.
Observación de las experiencias de aprendizaje				
Observación de interacciones pedagógicas				
Ficha registro individual de cada párvulo				
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo pedagógico no registra las necesidades, intereses y habilidades de los niños y las niñas.	El equipo pedagógico registra las necesidades, intereses y habilidades de los niños y las niñas, pero no usa esta información para adecuar las actividades y ofrecerles experiencias contextualizadas a su nivel de desarrollo.	El equipo pedagógico permanentemente registra las necesidades, intereses y habilidades de los niños y las niñas para adecuar las actividades y ofrecerles experiencias contextualizadas a su nivel de desarrollo.	El equipo pedagógico implementa un sistema de registro cotidiano de los avances y dificultades en el aprendizaje de cada párvulo.
	El equipo pedagógico tiene expectativas inadecuadas en relación con las habilidades, y ritmos de aprendizaje-desarrollo de algunos de los párvulos del grupo.	El equipo pedagógico tiene expectativas adecuadas en relación con las habilidades y ritmos de aprendizaje-desarrollo de los niños y las niñas en el grupo.	El equipo pedagógico tiene expectativas adecuadas en relación con las habilidades y ritmos de aprendizaje-desarrollo de los niños y las niñas en el grupo. Para esto,	



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

		algunos ámbitos. Por ejemplo, generan experiencias de desarrollo verbal desafiantes y alcanzables, pero no para el del pensamiento lógico o la corporalidad.	generan experiencias de aprendizaje desafiantes, pero alcanzables a cada uno de ellos.	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

DIMENSIÓN BIENESTAR INTEGRAL

Esta dimensión reconoce la íntima relación entre la creación de un ambiente de bienestar integral y la calidad de las interacciones pedagógicas entre adultos y párvulos, y comprende las políticas, procedimientos y prácticas necesarios para lograr una formación integral de los niños y las niñas. Se releva la importancia de que tanto el equipo directivo como el pedagógico, generen un ambiente de empatía, respeto, cuidado y buen trato, organizado y seguro, que resulte adecuado y propicio para el aprendizaje y la vida en común, posibilitando la integración social de los párvulos y su preparación para participar en la vida cívica y democrática del país. Con ello, se refuerza el aseguramiento de un contexto propicio para el desarrollo de las potencialidades de las niñas y los niños, incorporando el aprendizaje de los valores y normas de convivencia.

La dimensión de Bienestar integral se focaliza en garantizar que el centro educativo, a través de las acciones del sostenedor, el equipo directivo y el pedagógico, proporcionen a niños y niñas ambientes sanos, nutritivos y afectuosos. Comprende los aspectos relativos a la seguridad y protección de los párvulos, así como el resguardo de sus derechos, la promoción del buen trato y la implementación de estrategias para fortalecer estilos de vida saludable.

La dimensión Bienestar Integral consta de 3 subdimensiones: Buen trato y convivencia, Vida saludable y Seguridad y espacios educativos.

SUBDIMENSIÓN BUEN TRATO Y CONVIVENCIA

La subdimensión de BUEN TRATO Y CONVIVENCIA, aborda los procedimientos y prácticas para asegurar el logro de los objetivos transversales de convivencia armónica, buen trato y resolución pacífica de conflictos, incluyendo interacciones respetuosas y sensibles a las necesidades de los párvulos. Además, describe los procedimientos que el equipo directivo debe garantizar e implementar frente a la sospecha de vulneración de derechos de niños o niñas.

- 9.1 El equipo directivo y el pedagógico promueven el buen trato mediante interacciones respetuosas, afectuosas, sensibles e inclusivas con los niños y las niñas.
- 9.2 El equipo directivo y el pedagógico implementan estrategias que fortalecen la convivencia armónica y la ciudadanía entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.
- 9.3 El equipo directivo implementa protocolos para el trabajo con los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, problemáticas psicosociales o que sufren vulneración de sus derechos.

Estándar 9.1: El equipo directivo y el pedagógico promueven el buen trato mediante interacciones respetuosas, afectuosas, sensibles e inclusivas con los niños y las niñas.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Reglamento Interno Manual de Convivencia Observación de interacciones pedagógicas Observación de las interacciones al interior del centro educativo	El equipo directivo y el pedagógico promueven un estilo de interacción con los párvulos que se caracteriza por el trato indiferente, agresivo o irrespetuoso. Esto se refleja en que su tono de voz demuestra apatía o enojo, ignoran sus inquietudes y aportes, pierden la paciencia a menudo,	El equipo directivo y el pedagógico promueven un estilo de interacción con los párvulos que no se caracteriza por un trato afectuoso e igualitario, ya que se muestran formales y poco interesados en las actividades que los niños y las niñas realizan. Por ejemplo, no participan	El equipo directivo y el pedagógico promueven un estilo de interacción con los párvulos que se caracteriza por el trato afectuoso, sensible, respetuoso, igualitario e inclusivo. Esto se refleja en que usan un tono de voz suave, los miran continuamente a los ojos, están	El equipo directivo y el pedagógico demuestran y transmiten gozo y alegría en sus interacciones con los párvulos. Esto se refleja en que los niños y las niñas se ríen en sus interacciones, hacen bromas, entre otras.



ente en el
TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	no empatizan con sus dificultades, entre otros.	juego con ellos, los supervisan desde lejos, no prestan atención a lo que les intentan comunicar, entre otras.	a sus necesidades, entre otros.	
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo pedagógico no promueve el buen trato entre los párvulos para generar climas emocionales positivos. Por ejemplo, tolera el lenguaje agresivo, los malos tratos, las faltas a la buena convivencia, entre otros.	El equipo pedagógico promueve el buen trato entre los párvulos para generar climas emocionales positivos de manera poco sistemática. Por ejemplo, solo resguardan que se tratan bien en clases, pero toleran que se falten el respeto en los recreos.	El equipo pedagógico enseña y promueve el buen trato entre los párvulos para generar climas emocionales positivos. Para esto, los forman en normas básicas de convivencia como saludar, pedir perdón, dar las gracias, respetar turnos de habla y juego, les enseñan cómo cuidar a sus compañeros, cómo respetar los espacios y trabajos de los demás, la manera de ayudar a los otros.	El equipo directivo organiza o participa de instancias intra e intercentros educativos de promoción del buen trato. Por ejemplo, realiza ferias, charlas, obras de teatro, campañas, entre otras, cuyos temas centrales son el buen trato.
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias				

Estándar 9.2: El equipo directivo y el pedagógico implementan estrategias que fortalecen la convivencia armónica y la ciudadanía entre los distintos integrantes de la comunidad educativa.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Reglamento Interno Manual de Convivencia Observación de Interacciones pedagógicas Observación de las interacciones al interior del centro educativo	El equipo directivo y el pedagógico no promueven que los niños y las niñas aprendan a autorregular sus impulsos y emociones, a identificar y expresar sus sentimientos, experiencias y opiniones.	El equipo directivo y el pedagógico promueven ocasionalmente que los niños y las niñas aprendan a autorregular sus impulsos y emociones, a identificar y expresar sus sentimientos, experiencias y opiniones.	El equipo directivo y el pedagógico promueven que los niños y las niñas aprendan gradualmente a autorregular sus impulsos y emociones, a identificar y expresar sus sentimientos, experiencias y opiniones mediante el uso situaciones de aprendizaje y de la jornada cotidiana.	El equipo pedagógico desarrolla la capacidad de autorregulación en los párvulos mediante experiencias de aprendizaje diseñadas con ese propósito. Por ejemplo, variar los turnos para algún juego, tener un lugar tranquilo para calmarse, entre otros.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo directivo y el pedagógico no enseñan ni modelan actitudes y habilidades para la convivencia armónica entre los integrantes de la comunidad educativa.	El equipo directivo y el pedagógico enseñan y modelan de manera inconsistente actitudes y habilidades para la convivencia armónica entre todos los integrantes de la comunidad educativa, o bien solo algunos de los integrantes lo hacen.	El equipo directivo y el pedagógico enseñan y modelan cotidiana y transversalmente, a toda la comunidad educativa, actitudes y habilidades para la convivencia armónica, como aprender a escuchar, ponerse en el lugar del otro, colaborar y valorar la diversidad.	El equipo directivo y el pedagógico gestionan talleres relacionados con la convivencia armónica para toda la comunidad educativa.
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo directivo y el pedagógico no actúan como	El equipo directivo y el pedagógico actúan como	El equipo directivo y el pedagógico actúan como	El equipo directivo y el pedagógico se anticipan a los



Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	mediadores ni contribuyen a la adecuada resolución de conflictos entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Por ejemplo, toleran que incurra en malos tratos, permiten descalificaciones y rumores malintencionados, entre otras conductas.	pero no contribuyen a la adecuada resolución de conflictos entre todos los integrantes de la comunidad educativa, ya que intervienen solo cuando se presentan interacciones agresivas o violentas, o bien no promueven estas instancias para enseñar habilidades de autorregulación.	contribuyen a la adecuada resolución de conflictos entre todos los integrantes de la comunidad educativa, enseñándoles a valorar al otro, la importancia del diálogo, la comunicación y el respeto de las normas consensuadas, entre otras.	conflictos, creando instancias para conversar las dificultades y resolverlas armónicamente, reflexionando al respecto como una oportunidad de aprendizaje.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 9.3: El equipo directivo implementa protocolos para el trabajo con los niños y las niñas con Necesidades Educativas Especiales, problemáticas psicosociales o que sufren vulneración de sus derechos.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Reglamento Interno Protocolos de detección, actuación y derivación Registro de casos y su seguimiento Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo directivo no implementa protocolos de detección y de derivación a las redes de atención especializada para los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, problemas psicosociales y que sufren vulneración de sus derechos, ya sea porque tales protocolos no existen o porque no lo consideran parte de su responsabilidad.	El equipo directivo implementa protocolos de detección para los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, problemas psicosociales y que sufren vulneración de sus derechos de manera poco sistemática. Por ejemplo, solo derivan algunos párvulos y otros no, o bien a veces pasan por alto algunos casos.	El equipo directivo implementa protocolos de detección y derivación a las redes de atención especializada para los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, problemas psicosociales y que sufren vulneración de sus derechos.	El equipo directivo gestiona instancias de trabajo en equipo donde se reúnen el equipo directivo, el equipo pedagógico y el encargado de convivencia para planificar, coordinar y revisar los protocolos e intervenciones en curso de cada caso de vulneración de derechos (negligencia, maltrato psicológico, abuso sexual maltrato físico u otros).
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo directivo no asegura el acompañamiento durante el proceso de seguimiento psicosocial de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales, problemas psicosociales y casos de vulneración de derechos, ni retroalimenta al equipo pedagógico.	El equipo directivo acompaña durante el proceso de seguimiento psicosocial a los niños, las niñas y sus familias, manteniendo comunicación con las redes de atención especializada, pero no retroalimenta oportunamente al equipo pedagógico, lo que genera dificultades en los procesos de intervención.	El equipo directivo acompaña durante el proceso de seguimiento psicosocial a los niños, las niñas y sus familias, manteniendo comunicación quincenal con las redes de atención especializada y retroalimentando oportunamente al equipo pedagógico.	El equipo directivo gestiona que profesionales especializados en temas psicosociales realicen visitas domiciliarias que permitan comprender de manera más acabada los distintos problemas de los niños y las niñas.
	El equipo directivo no implementa instancias de formación al equipo pedagógico y a las familias para prevenir, detectar y responder frente a situaciones de vulneración de derechos (negligencia, maltrato psicológico, abuso sexual maltrato físico u otros) hacia los niños y las niñas.	El equipo directivo implementa instancias de formación para el equipo pedagógico y las familias para prevenir y detectar situaciones de vulneración de derechos (negligencia, maltrato psicológico, maltrato físico u otros) hacia los niños y las niñas, pero estas solo incluyen a algunos integrantes del equipo pedagógico, o bien no incluyen a las familias.	El equipo directivo implementa instancias de formación para el equipo pedagógico y las familias para prevenir, detectar y responder frente a situaciones de vulneración de derechos (negligencia, maltrato psicológico, abuso sexual maltrato físico u otros) hacia los niños y las niñas. Por ejemplo, gestiona instancias de formación para el equipo pedagógico sobre detección y primera respuesta frente a situaciones de sospecha de vulneración de derechos.	El equipo directivo gestiona convenios con instituciones o profesionales que prestan servicios de capacitación y talleres para la comunidad educativa, que tienen relación con prevención, detección e intervención en casos más complejos.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

SUBDIMENSIÓN VIDA SALUDABLE

La subdimensión de VIDA SALUDABLE describe los procedimientos y prácticas que implementa el equipo directivo y el pedagógico para el logro de los objetivos transversales de formación en hábitos saludables, bienestar y desarrollo integral y autocuidado entre los niños y las niñas, a través de la alimentación saludable, el desarrollo armónico y consciente del movimiento, la corporalidad, el contacto con la naturaleza y el cuidado del equilibrio ecológico.

- 10.1 El equipo directivo y el pedagógico promueven e implementan estrategias para la formación de hábitos de alimentación saludable en los párvulos y sus familias.
- 10.2 El equipo directivo y el pedagógico fomentan el desarrollo de una vida activa a través del movimiento para el desarrollo armónico y consciente de la corporalidad.
- 10.3 El equipo pedagógico ofrece experiencias de aprendizaje para promover el cuidado del entorno natural entre los párvulos, desde el enfoque de la sostenibilidad.
- 10.4 El equipo pedagógico promueve la tranquilidad, la reflexión y la pausa para el autocuidado de los niños y las niñas.

Estándar 10.1: El equipo directivo y el pedagógico promueven e implementan estrategias para la formación de hábitos de alimentación saludable en los párvulos y sus familias.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones Observación de horas de Ingesta Observación de interacciones pedagógicas Circulares, textos y paneles Informativos, diario mural Entrevista, encuesta o grupo focal con el director y equipo directivo	El equipo directivo y el pedagógico no implementan estrategias sistemáticas para promover una alimentación saludable en los párvulos y sus familias.	El equipo directivo y el pedagógico implementan estrategias para promover una alimentación saludable en los párvulos y sus familias de manera inconsistente. Por ejemplo, fomentan el envío de colaciones saludables, pero solo ofrecen dulces y comida "chatarra" en las actividades del centro educativo, o bien premian a los niños y las niñas con dulces, entre otras.	El equipo directivo y el pedagógico implementan estrategias sistemáticas para promover una alimentación saludable en los párvulos y sus familias. Por ejemplo, fomentan el envío de colaciones saludables, el consumo diario de verduras y frutas, la disminución del consumo de azúcar, sal, frituras, jugos y bebidas azucaradas, entre otras.	El equipo directivo y el pedagógico organizan actividades que promueven una alimentación saludable y consciente para toda la comunidad educativa. Por ejemplo, talleres educativos para niños, niñas y sus familias, clases de cocina saludable, entre otras.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico no modela una relación sana con la comida entre los niños y las niñas, lo que se refleja en el incumplimiento del horario establecido para comer y un uso de procedimientos y prácticas que generan un ambiente tenso durante los momentos de alimentación.	El equipo pedagógico modela una relación sana con la comida entre los niños y las niñas, pero lo hacen de manera poco sistemática, ya que a veces no cumplen los horarios establecidos para comer, apuran a los párvulos para que terminen, entre otros.	El equipo pedagógico modela sistemáticamente una relación sana con la comida entre los niños y las niñas, implementando estrategias para que desarrollen el hábito de comer en forma consciente, sin apuro y disfrutando los alimentos. Por ejemplo, cumplen el horario establecido para comer, usan procedimientos y prácticas que generan un ambiente alegre y tranquilo, entre otros.	El equipo pedagógico, en conjunto con los párvulos, cultivan un huerto con verduras y hortalizas que ofrecen a la comunidad educativa.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	El equipo pedagógico no promueve que los niños y las niñas conozcan y prueben alimentos nutritivos de diferentes texturas y sabores.	El equipo pedagógico promueve que los niños y las niñas conozcan y prueben alimentos nutritivos de diferentes texturas y sabores solo en el marco de actividades relacionadas con los hábitos de vida saludable.	El equipo pedagógico promueve que los niños y las niñas conozcan y prueben alimentos nutritivos de diferentes texturas y sabores.	El equipo pedagógico incentiva que los niños y las niñas compartan sus gustos por los distintos alimentos y que se animen a probar sus comidas favoritas.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Estándar 10.2: El equipo directivo y el pedagógico fomentan el desarrollo de una vida activa por medio del movimiento para el desarrollo armónico y consciente de la corporalidad.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones	El equipo directivo y el pedagógico no impulsan estrategias sistemáticas para que los párvulos y las familias valoren la vida activa como elemento fundamental para el bienestar integral. Esto se refleja en que toleran el sedentarismo, no manifiestan reconocimiento positivo al ejercicio y deporte, entre otros.	El equipo directivo y el pedagógico impulsan estrategias esporádicas para que los párvulos y las familias valoren la vida activa como elemento fundamental para el bienestar integral. Por ejemplo, valoran las actividades deportivas y a deportistas locales, pero no los relacionan con prácticas cotidianas de los niños y las niñas.	El equipo directivo y el pedagógico impulsan estrategias sistemáticas para que los párvulos y las familias valoren la vida activa como elemento fundamental para el bienestar integral. Esto se aprecia en actitudes, declaraciones y comportamientos que valoran los juegos que involucran movimientos junto a los niños y las niñas de manera cotidiana.	El equipo directivo y el pedagógico promueven el desarrollo de una vida activa en toda la comunidad educativa mediante diversas actividades que son parte importante de la cultura del centro educativo, como paseos, olimpiadas padre-hijo, competencias, talleres extraprogramáticos, entre otras.
Observación de las experiencias de aprendizaje				
Observación de espacios educativos				
Entrevista, encuesta o grupo focal con el director y equipo directivo				
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico				
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo directivo y el pedagógico no promueven el juego activo y el libre movimiento como pilares de una vida saludable y el desarrollo armónico consciente de la corporalidad.	El equipo directivo y el pedagógico promueven y facilitan el juego activo y el libre movimiento de manera poco sistemática o limitada. Por ejemplo, los tiempos de juego activo, libre movimiento y de ejercicio son escasos durante la jornada.	El equipo directivo y el pedagógico promueven y facilitan sistemáticamente el juego activo y el libre movimiento como pilares de una vida saludable y el desarrollo armónico consciente de la corporalidad.	El equipo directivo y el pedagógico promueven el disfrute por la actividad física por medio de experiencias variadas que consideran los intereses de los párvulos.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 10.3: El equipo pedagógico ofrece experiencias de aprendizaje para promover el cuidado del entorno natural entre los párvulos, desde el enfoque de la sostenibilidad.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones Observación de espacios educativos Entrevista, encuesta o grupo focal con el director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo pedagógico y el directivo no implementan estrategias que promueven que los niños, las niñas y sus familias valoren el cuidado del medio ambiente.	El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, implementan estrategias para promover que los niños, las niñas y sus familias valoren el cuidado del medio ambiente de manera poco frecuente.	El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, implementan de manera sistemática estrategias que promueven que los niños, las niñas y sus familias valoren el cuidado del medio ambiente como un elemento central para el bienestar y la convivencia armónica. Por ejemplo, eligen materiales de juego sostenibles, reciclan y reutilizan, entre otros.	El equipo pedagógico, en conjunto con las familias, los niños y las niñas, crean proyectos relacionados con la sostenibilidad. Por ejemplo, un programa de reutilización de desechos orgánicos y compostaje.
Registro de las salidas al aire libre	El equipo pedagógico no modela comportamientos responsables y cuidadosos con la naturaleza. Por ejemplo, botan papeles al suelo, se mantienen al margen de campañas solidarias, no se preocupan del consumo de energía, entre otras conductas.	El equipo pedagógico, en su mayoría, modela un comportamiento responsable y cuidadoso de la naturaleza, pero algunos de ellos no lo reflejan en sus acciones cotidianas. Por ejemplo, participan en campañas solidarias, pero no transmiten la importancia de contribuir al cuidado del medio ambiente en la vida cotidiana.	El equipo pedagógico modela un comportamiento responsable y cuidadoso de la naturaleza, y transmite este compromiso a los párvulos mediante conversaciones y acciones cotidianas. Por ejemplo, participan en campañas solidarias, usan en forma eficiente la energía y el agua, entre otras.	El equipo pedagógico modela a los niños y las niñas la preocupación y el cuidado por el entorno natural y los incentivan a colaborar en actividades sencillas de cuidado de la naturaleza, como recoger hojas y papeles, no dejar corriendo el agua cuando se lavan las manos, entre otras.
	El equipo pedagógico y el directivo no gestionan condiciones para que en el centro educativo se recicle y reutilice, o bien derrochan materiales y recursos.	El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, entregan y gestionan condiciones mínimas para el reciclaje y la reutilización en el centro educativo. Por ejemplo, instalan contenedores separados para la basura, pero no promueve que la comunidad educativa los use.	El equipo pedagógico, en conjunto con el directivo, gestionan condiciones para que en el centro educativo se recicle y reutilice y lo promueven en toda la comunidad educativa.	El equipo pedagógico, en conjunto con los niños y las niñas, realizan campañas para fomentar el reciclaje y la reutilización.
	El equipo pedagógico no facilita actividades, juegos y salidas al aire libre que promuevan el cuidado del medio ambiente en los niños, las niñas y sus familias.	El equipo pedagógico facilita actividades, juegos y salidas al aire libre para los niños, las niñas y sus familias, pero no las usa como oportunidades de aprendizaje relativas al cuidado del medio ambiente desde el	El equipo pedagógico facilita actividades, juegos y salidas diarias al aire libre para ofrecer a los niños, las niñas y sus familias oportunidades de aprendizaje relativas al cuidado del medio ambiente desde el	El equipo pedagógico incentiva a los niños y las niñas a desarrollar iniciativas para favorecer el cuidado del medio ambiente y las difunde en la comunidad.



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

		enfoque de la sostenibilidad.	enfoque de la sostenibilidad.	
--	--	-------------------------------	-------------------------------	--



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 10.4: El equipo pedagógico promueve la tranquilidad, la reflexión y la pausa para el autocuidado de los niños y las niñas.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Planificaciones	El equipo pedagógico no transmite entre los integrantes de la comunidad educativa la importancia de la tranquilidad, la reflexión, la pausa y los hábitos de sueño para el bienestar integral de los párvulos.	El equipo pedagógico transmite de forma poco sistemática entre los integrantes de la comunidad educativa la importancia de la tranquilidad, la reflexión, la pausa y los hábitos de sueño, o bien no los asocian al bienestar integral de los párvulos.	El equipo pedagógico transmite entre los integrantes de la comunidad educativa la importancia de la tranquilidad, la reflexión, la pausa y los hábitos de sueño para el bienestar integral de los párvulos.	El equipo pedagógico planifica talleres para la comunidad educativa, donde puedan aprender la importancia de las instancias diarias de pausa y reflexión, la relevancia de la formación de los hábitos de sueño, así como distintas estrategias para incorporarlas en las rutinas diarias de los niños y las niñas.
Observación de las experiencias de aprendizaje				
Observación de interacciones pedagógicas				
Observación de espacios educativos				
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico	El equipo pedagógico no facilita las condiciones para que los párvulos descansen de acuerdo a sus necesidades, o bien usan TV, Tablets o teléfonos celulares para entretener a los niños y las niñas durante los tiempos de descanso.	El equipo pedagógico facilita las condiciones para que los párvulos descansen y reflexionen de acuerdo a sus necesidades de forma poco sistemática, o bien solo promueven instancias de descanso forzadas.	El equipo pedagógico facilita las condiciones para que los párvulos descansen y reflexionen durante la jornada de acuerdo a sus necesidades. Por ejemplo, los acompañan en los momentos de siesta, los guían diariamente en actividades de respiración profunda y consciente, meditación, entre otras.	El equipo pedagógico recoge las opiniones de los niños y las niñas sobre las actividades de descanso que prefieren, integrando estas opiniones en la planificación de los momentos de actividades tranquilas.
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias				

SUBDIMENSIÓN SEGURIDAD Y ESPACIOS EDUCATIVOS

La subdimensión de SEGURIDAD Y ESPACIOS EDUCATIVOS describe los procedimientos y prácticas que implementan el sostenedor, el equipo directivo y el pedagógico para garantizar la adecuada provisión, organización y uso de los espacios y recursos educativos. Esto en favor del bienestar, la integridad física y psicológica, la seguridad y el desarrollo del proceso educativo de niños y niñas.

- 11.1 El sostenedor y el director o la directora se aseguran de mantener en condiciones adecuadas la infraestructura y equipamiento del centro educativo para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los párvulos.
- 11.2 El equipo directivo implementa procedimientos para resguardar la seguridad de los párvulos en el centro educativo.
- 11.3 El equipo directivo promueve procedimientos que resguardan la salud y el bienestar de los niños y las niñas.



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 11.1: El sostenedor y el director o la directora se aseguran de mantener en condiciones adecuadas la infraestructura y el equipamiento del centro educativo para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de los párvulos.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Registro de autorización de funcionamiento, reconocimiento oficial o su equivalente Observación de los espacios del centro educativo Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El sostenedor y el director o la directora se aseguran de que las dependencias del centro educativo, su infraestructura y equipamiento cumplan con la normativa vigente, pero no las mantienen en buen estado.	El sostenedor y el director o la directora se aseguran de que las dependencias del centro educativo, su infraestructura y equipamiento cumplan con la normativa vigente y sean seguros, pero parte de este no puede usarse adecuadamente por estar en mal estado.	El sostenedor y el director o la directora se aseguran de que las dependencias del centro educativo, su infraestructura y equipamiento se encuentren en buen estado, limpios y seguros de acuerdo a la normativa vigente.	El sostenedor y el director o la directora gestionan un sistema para que los implementos y materiales sean renovados o reparados, de manera que los niños y las niñas no utilicen aquellos que se encuentran en mal estado.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El sostenedor no gestiona que los espacios usados por los niños y las niñas presenten las condiciones adecuadas de iluminación, ventilación y calefacción, ni que aquellos que se encuentran en el exterior cuenten con zonas de protección del sol y la lluvia.	El sostenedor gestiona que los espacios usados por los niños y las niñas presenten las condiciones mínimas de iluminación, ventilación y calefacción, pero en ocasiones se producen dificultades como frío, calor, o mala calidad del aire en los espacios educativos, entre otros, por falta de precaución.	El sostenedor gestiona que los espacios usados por los niños y las niñas presenten condiciones adecuadas de iluminación, ventilación, calefacción, y que aquellos que se encuentran en el exterior, cuenten con zonas de protección del sol y la lluvia.	El equipo directivo y el pedagógico involucran a la comunidad educativa en el mejoramiento y cuidado de los espacios educativos.
	El sostenedor no se asegura de que la organización del espacio y su ambientación incluya los requerimientos para el acceso y la participación de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales.	El sostenedor se asegura de que la organización del espacio y su ambientación incluya algunos requerimientos para el acceso y la participación de algunos de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales. Por ejemplo, cuenta con rampas en las distintas entradas, pero no dispone de pasamanos ni baños adecuados.	El sostenedor se asegura de que la organización del espacio y su ambientación incluya los requerimientos para el acceso y participación de los niños y las niñas con necesidades educativas especiales.	El sostenedor y el equipo directivo consideran la opinión de los apoderados, las familias, los niños y las niñas con necesidades educativas especiales en la organización del espacio.
	El sostenedor no se asegura de que los espacios educativos sean suficientemente amplios. Esto se refleja en espacios educativos muy pequeños para la cantidad máxima de párvulos por nivel, o con mucho mobiliario que no	El sostenedor se asegura de que algunos espacios educativos sean suficientemente amplios para permitir el libre desplazamiento de los niños, las niñas y del equipo pedagógico, así	El sostenedor se asegura de que los espacios educativos sean suficientemente amplios para permitir el libre desplazamiento de los niños, las niñas y del equipo pedagógico, así como para albergar	



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	permite el libre desplazamiento.	el mobiliario y los recursos educativos necesarios para las rutinas, el juego y el aprendizaje.	recursos educativos necesarios para las rutinas, el juego y el aprendizaje.	
--	----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	--



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 11.2: El equipo directivo implementa procedimientos para resguardar la seguridad de los párvulos en el centro educativo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Registro de autorización de funcionamiento, reconocimiento oficial o su equivalente Protocolos escritos de rutinas y procedimientos frente a emergencias Observación de los espacios del centro educativo Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El equipo directivo no designa a un encargado de supervisar que la infraestructura y el equipamiento del centro educativo contribuya al bienestar de los párvulos.	El equipo directivo designa a un encargado de supervisar que la infraestructura y el equipamiento del centro educativo contribuya al bienestar de los párvulos, pero no cautela que esta revisión se realice de manera regular. Por ejemplo, sólo se revisan algunas áreas o implementos.	El equipo directivo designa a un encargado de supervisar que la infraestructura y el equipamiento del centro educativo contribuya al bienestar de los párvulos, cautelando que este revise cotidianamente la existencia de situaciones de riesgo para la salud y la seguridad de los niños y las niñas.	
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El equipo directivo establece protocolos de acción frente a emergencias sin darlos a conocer al resto de la comunidad educativa.	El equipo directivo establece protocolos de acción solo frente a algunas emergencias. Por ejemplo, solo para sismos o incendios, o bien estos no son conocidos por toda la comunidad educativa.	El equipo directivo establece protocolos de acción frente a emergencias (cortes de agua o luz, sismos, incendios, robos, entre otros) y se asegura de que éstos sean claros y conocidos por toda la comunidad educativa.	
Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo directivo no se asegura de que existan miembros del personal debidamente capacitados y actualizados para realizar maniobras de primeros auxilios ni para enfrentar situaciones de emergencia que afecten al centro educativo.	El equipo directivo se asegura de que existan miembros del personal capacitados para realizar maniobras de primeros auxilios y para enfrentar situaciones de emergencia que afecten al centro educativo, pero no gestiona que se actualicen en nuevas prácticas y procedimientos.	El equipo directivo se asegura de que existan miembros del personal debidamente capacitados y actualizados para realizar maniobras de primeros auxilios y para enfrentar situaciones de emergencia que afecten al centro educativo.	El equipo directivo gestiona y financia instancias de capacitación en primeros auxilios para la comunidad educativa.
	El equipo directivo no se asegura de que el equipo pedagógico esté alerta para prevenir situaciones de riesgo y detectar elementos peligrosos en la sala y el patio, por lo que a veces ocurren accidentes que involucran a los niños y las niñas que podrían haberse evitado.	El equipo directivo ocasionalmente se asegura de que el equipo pedagógico esté alerta para prevenir situaciones de riesgo y detectar elementos peligrosos en los espacios educativos y el patio. Por ejemplo, sólo les piden estar atentos para detectar elementos peligrosos en la sala, pero no en el patio.	El equipo directivo se asegura de que el equipo pedagógico esté constantemente alerta para prevenir situaciones de riesgo y detectar elementos peligrosos en los espacios educativos y el patio. Por ejemplo, vidrio, alambres, clavos, cordones, elementos cortopunzantes o muy pequeños.	El equipo directivo y el pedagógico promueven en los párvulos la toma de conciencia y el reconocimiento de situaciones de riesgo para su bienestar.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 11.3: El equipo directivo promueve procedimientos que resguardan la salud y el bienestar de los niños y las niñas.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Reglamento Interno Programa de aseo y desinfección del local y sus implementos Protocolos sobre el cuidado de la salud y el bienestar de los párvulos Observación de los espacios del centro educativo	El equipo directivo gestiona con dificultad los procedimientos de limpieza e higienización del centro educativo, lo que se refleja en que estos no se cumplen de manera adecuada, por lo que las dependencias se encuentran frecuentemente sucias.	El equipo directivo gestiona la limpieza e higienización del centro educativo de manera poco sistemática, o bien no promueve una cultura de limpieza e higiene en toda la comunidad educativa. Por ejemplo, no existe claridad entre los miembros del personal sobre sus responsabilidades en este ámbito.	El equipo directivo gestiona la limpieza e higienización diaria del centro educativo, especialmente en los espacios usados por los niños y las niñas, estableciendo procedimientos, frecuencia y responsables, y promoviendo una cultura de limpieza e higiene en toda la comunidad educativa.	El equipo directivo organiza campañas y jornadas con el objetivo de establecer instancias de diálogo con la comunidad educativa sobre la importancia del cuidado de la salud de los niños, las niñas y sus familias y el impacto que esto tiene sobre la misma comunidad.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El equipo directivo no se asegura de que los protocolos sobre prevención y resguardo de la salud, la higiene y el bienestar de los párvulos sean conocidos y compartidos por la comunidad educativa.	El equipo directivo se asegura de que los protocolos sobre prevención y resguardo de la salud, la higiene y el bienestar de los párvulos sean conocidos y compartidos solo por algunos integrantes de la comunidad educativa. Por ejemplo, solo los publican en los diarios murales.	El equipo directivo se asegura de que los protocolos sobre prevención, supervisión y resguardo de la salud, la higiene y el bienestar de los párvulos sean conocidos y compartidos por la comunidad educativa. Para esto los comunican en los procesos de inducción de personal, los comparten con las familias, los publican en los lugares pertinentes, entre otros.	
	El equipo directivo no promueve hábitos de limpieza, higiene y cuidado de la salud en sintonía con las necesidades poblacionales, o bien lo hace, pero no en conjunto con el equipo pedagógico.	El equipo directivo, en conjunto con el pedagógico, promueven hábitos de limpieza, higiene y cuidado de la salud, pero estos no están en sintonía con las necesidades poblacionales.	El equipo directivo, en conjunto con el pedagógico, promueven hábitos de limpieza, higiene y cuidado de la salud en los párvulos, en sintonía con las necesidades poblacionales.	El equipo directivo, en conjunto con el pedagógico, promueve hábitos de limpieza, higiene y cuidado de la salud entre los integrantes de la comunidad educativa, en sintonía con las necesidades poblacionales. Para esto, anima a la comunidad educativa en diferentes campañas relacionadas con el cuidado de la salud, como vacunación de los párvulos y personal del centro, campañas sobre cuidados de invierno, entre otros.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andrés Bermudez Soto
Contralor General

GESTIÓN DE RECURSOS

La calidad, cantidad, disponibilidad y el uso de recursos - humanos y materiales - son factores que facilitan o dificultan el desarrollo de la actividad educativa, por lo que una gestión que asegure su existencia, adecuada distribución y mantención, es condición necesaria para la calidad de la educación. Esta dimensión considera los procesos y las prácticas que el equipo directivo y el sostenedor establecen y desarrollan para gestionar los recursos en función del Proyecto Educativo Institucional.

En Educación Parvularia, el equipo pedagógico constituye el pilar del proceso de aprendizaje que se desarrolla en el centro educativo, por lo que sus competencias, su preparación y su continua capacitación, son imprescindibles para la calidad de la educación. Ello, sumado a condiciones organizacionales que favorecen prácticas laborales de calidad, tales como un clima laboral positivo e instancias de reflexión y retroalimentación, constituyen un soporte primordial para desarrollar las actividades pedagógicas.

En Educación Parvularia, la sensorialidad que caracteriza a la etapa infantil implica que los materiales concretos, tanto los que son parte de la naturaleza como los objetos manufacturados, constituyan recursos didácticos primordiales que deben estar accesibles para el aprendizaje y el desarrollo infantil.

La dimensión Gestión de recursos se organiza en dos subdimensiones: Gestión de las personas y Gestión operacional.

SUBDIMENSIÓN GESTIÓN DE LAS PERSONAS

La subdimensión GESTIÓN DE LAS PERSONAS describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementan el director o la directora junto al equipo directivo y el sostenedor, para contar con un equipo calificado y motivado, así como con un clima laboral positivo. De esta manera, la gestión de las personas es un aspecto relevante para todos los establecimientos, considerando que sus resultados dependen del desempeño de las personas que ahí trabajan y las condiciones en que lo hacen.

- 12.1 El equipo directivo y el sostenedor establecen estrategias efectivas para atraer, seleccionar y mantener al personal Idóneo.
- 12.2 El sostenedor y el equipo directivo gestionan de manera efectiva la administración del personal.
- 12.3 El equipo directivo gestiona la evaluación y retroalimentación del personal sistemáticamente, y promueve el desarrollo profesional para la mejora continua del desempeño.
- 12.4 El director o la directora gestiona las condiciones para mantener un clima laboral positivo para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 12.1: El equipo directivo y el sostenedor establecen estrategias efectivas para atraer, seleccionar y mantener al personal idóneo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Perfiles de Cargos Organigrama Registro de posibles candidatos para cargos o reemplazos Convenios con universidades y centros de formación Análisis de retención y rotación del personal Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El equipo directivo y el sostenedor no aseguran la existencia y aplicación de perfiles de cargo alineados con el Proyecto Educativo Institucional para la selección y contratación del personal, por lo que los criterios usados son arbitrarios o desconocidos.	El equipo directivo y el sostenedor aseguran la existencia de perfiles de cargo, pero estos no se aplican para seleccionar y contratar al personal, o bien no se alinean con el Proyecto Educativo Institucional.	El equipo directivo y el sostenedor aseguran la existencia y aplicación de perfiles de cargo alineados con el Proyecto Educativo Institucional para la selección y contratación del personal.	El sostenedor ofrece condiciones laborales atractivas para retener al personal competente, como sueldos competitivos, buen clima laboral, desafíos profesionales, oportunidades de ascender, entre otros.
	El equipo directivo no participa ni asegura el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el proceso de selección del personal.	El equipo directivo participa en forma esporádica en la selección del personal, pero no asegura el cumplimiento sistemático de los procedimientos establecidos institucionalmente para este proceso.	El equipo directivo participa activamente en la selección del personal, asegurando el cumplimiento de los procedimientos establecidos institucionalmente para este proceso. Por ejemplo, revisión de currículum vitae, certificados de estudios y antecedentes, realización de entrevistas por dos o más personas, observación de clases demostrativas, entre otras.	El equipo directivo usa diferentes estrategias para atraer postulantes que se ajusten al perfil requerido. Por ejemplo, publicación de la oferta laboral en diarios o sitios web de amplia difusión, contacto con universidades, red de escuelas, colegios y jardines infantiles.
	El equipo directivo no informa sobre los cargos, funciones y responsabilidades del personal.	El equipo directivo informa de manera incompleta o poco clara los cargos, funciones y responsabilidades del personal, o bien solo informa claramente a algunos miembros del personal.	El equipo directivo implementa mecanismos para que todo el personal tenga claro conocimiento de los cargos, sus funciones y responsabilidades.	
	El equipo directivo no analiza los índices de rotación del personal y sus posibles causas, o bien analiza los índices de rotación, pero no indaga en las causas.	El equipo directivo analiza los índices de rotación y sus posibles causas, pero no implementa mejoras para retener al personal competente.	El equipo directivo analiza los índices de rotación del personal y sus posibles causas, implementando mejoras para retener al personal competente.	El sostenedor o el equipo directivo se anticipa a los posibles problemas de rotación del personal y toma medidas preventivas para evitarlos. Por ejemplo, analizan en conjunto la entrega de ciertos incentivos, acuerdan con el personal posibles mejoras, entre otros.



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Estándar 12.2: El sostenedor y el equipo directivo gestionan de manera efectiva la administración del personal.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Análisis de tasas de retención y rotación del personal Registro de asistencia del personal Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El sostenedor y el equipo directivo no implementan mecanismos para gestionar los procesos de contratación de personal y los reemplazos por ausencias del equipo pedagógico.	El sostenedor y el equipo directivo implementan mecanismos para gestionar los procesos de contratación de personal y los reemplazos por ausencias del equipo pedagógico, pero no siempre son efectivos, por lo que se debe tomar medidas que alteran el normal funcionamiento del centro educativo. Por ejemplo, juntan grupos cuando falta algún integrante del equipo pedagógico.	El sostenedor y el equipo directivo se aseguran permanentemente de contar con todos los cargos cubiertos. Para esto: - Activan los procesos de contratación de personal de manera expedita. - Gestionan eficientemente los reemplazos de corto plazo. - Implementan mecanismos efectivos para disminuir las ausencias del equipo pedagógico.	El sostenedor y el equipo directivo cuentan con una educadora con horario de libre disposición para reemplazar al personal ausente y apoyar en otras labores, o bien disponen de un registro de curriculum vitae posibles para contrataciones expeditas.
	El sostenedor y el equipo directivo no promueven el cumplimiento de la asistencia ni de horarios del personal.	El sostenedor y el equipo directivo promueven el cumplimiento de la asistencia y de los horarios del personal, pero su supervisión es poco sistemática, o bien las medidas implementadas son poco efectivas.	El sostenedor y el equipo directivo promueven el cumplimiento de la asistencia y de los horarios del personal mediante una cultura de la responsabilidad y supervisión de estos aspectos.	El sostenedor y el equipo directivo registran sistemáticamente la asistencia y el cumplimiento de los horarios del personal mediante procedimientos automáticos que entregan datos que sirven para gestionar este aspecto.
	El sostenedor y el equipo directivo cautelán el cumplimiento de las normas laborales, pero no gestionan el cumplimiento oportuno de los compromisos laborales con el personal, registrándose atrasos recurrentes en el pago de sueldos, asignaciones y cotizaciones previsionales.	El sostenedor y el equipo directivo generalmente cautelán el cumplimiento de las normas laborales y el pago puntual de sueldos, asignaciones y cotizaciones previsionales del personal, aunque presentan atrasos ocasionales.	El sostenedor y el equipo directivo cautelán el cumplimiento de las normas laborales y el pago puntual de los sueldos, asignaciones y cotizaciones previsionales de todo el personal del centro educativo.	El sostenedor y el equipo directivo realizan inducciones administrativas para asegurarse de que el personal conozca las normas laborales, el desglose de su sueldo, sus asignaciones, descuentos y cotizaciones previsionales.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 12.3: El equipo directivo gestiona la evaluación y retroalimentación del personal sistemáticamente, y promueve el desarrollo profesional para la mejora continua del desempeño.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Evaluación de Desempeño Informe de compromisos de mejora Publicaciones o información asociada a reconocimientos (murales, boletines, memorias u otras) Plan de formación y capacitación del personal	El equipo directivo no gestiona la evaluación del desempeño del personal, o bien solo la gestiona para algunos de sus miembros. Por ejemplo, solo se evalúa al equipo pedagógico o a aquellos que presentan dificultades en su desempeño.	El equipo directivo gestiona la realización de evaluaciones anuales de desempeño del personal de manera informal, sin explicitar previamente los criterios y procedimientos que usarán, o bien evalúan solamente algunos aspectos del desempeño.	El equipo directivo gestiona la realización sistemática de evaluaciones anuales de desempeño de todo el personal, según criterios y procedimientos explícitos previamente conocidos.	El director o la directora y el sostenedor reconocen públicamente al personal que destaca en su desempeño o por su iniciativa para el mejoramiento continuo del proceso educativo.
Registro de seminarios, programas de especialización, pasantías, entre otros. Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El equipo directivo no gestiona la entrega de los resultados de la evaluación, o bien se centra en los aspectos negativos sin reconocer sus avances o logros ni entregar orientaciones que permitan mejorar su desempeño.	El equipo directivo gestiona la entrega de una retroalimentación individual, oportuna y detallada, pero no acuerda acciones y compromisos de mejora.	El equipo directivo gestiona la entrega de una retroalimentación individual, oportuna y detallada para analizar formativamente el desempeño y acordar acciones y compromisos de mejora.	El equipo directivo gestiona la organización de jornadas de análisis y reflexión colectiva sobre los resultados transversales de la evaluación de desempeño y sus implicancias en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El equipo directivo y el sostenedor no gestionan, financian ni evalúan instancias de desarrollo profesional y técnico, o bien su selección no corresponde a las necesidades del centro educativo.	El equipo directivo, en conjunto con el sostenedor, gestionan, financian y evalúan anualmente instancias de desarrollo profesional y técnico de acuerdo a las prioridades y necesidades definidas, pero no evalúan su calidad una vez realizadas, o bien gestionan instancias, pero no las financian.	El equipo directivo, en conjunto con el sostenedor, gestionan, financian y evalúan anualmente instancias de desarrollo profesional y técnico, considerando: - El desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. - Las evaluaciones de desempeño. - Las necesidades y prioridades de desarrollo profesional y técnico manifestadas por el personal.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, gestionan que todo el personal participe en cursos de perfeccionamiento en áreas prioritizadas.



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

Estándar 12.4: El director o la directora gestiona las condiciones para mantener un clima laboral positivo para el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Proyecto Educativo Institucional Reglamento Interno Manual de Convivencia Observación directa de interacciones en el centro educativo Resultados encuesta clima	El director o la directora establece canales de comunicación directa con el equipo directivo, pero no con el resto del personal.	El director o la directora tiene presencia y comunicación esporádica con el personal. Esto se refleja en que rara vez visita los espacios educativos y patios, posterga las horas de atención individual o grupal a integrantes del personal, entre otros.	El director o la directora tiene presencia activa en el centro educativo y mantiene canales de comunicación directa con el personal para velar por su bienestar y el buen clima laboral.	El director o la directora está pendiente y actualizado de las situaciones de vida individuales de los miembros del personal.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, no evalúan el clima laboral, o bien lo evalúan, pero no implementan medidas para mejorarlo.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, evalúan el clima laboral de manera poco sistemática, por lo que detectan y enfrentan tardíamente las dificultades o problemas, o bien solo detectan e intentan solucionar situaciones graves.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor, evalúan al menos una vez al año el clima laboral para detectar logros y necesidades e implementar medidas para afianzar lo logrado, introducir mejoras y reparar el clima si éste se encuentra deteriorado.	El director o la directora, en conjunto con el sostenedor y basados en los resultados de la evaluación del clima laboral, acuerdan e implementan medidas de mejora junto al personal, ajustando procedimientos y prácticas en el marco de la misión institucional.
	El director o la directora no se preocupa de fortalecer el clima laboral del centro educativo, ya que no se preocupa de valorar las cualidades y logros de los integrantes del equipo, de promover buenas relaciones interpersonales, de ofrecer espacios de desarrollo y desafíos laborales, ni de gestionar buenas condiciones de trabajo para los trabajadores.	El director o la directora se preocupa de fortalecer el clima laboral del centro educativo de manera poco sistemática. Por ejemplo: - Ofrece oportunidades de desarrollo y desafíos laborales a educadoras, pero no al resto del personal. - Expresa preocupación por el bienestar del personal, pero esto no se traduce en acciones concretas.	El director o la directora se preocupa de fortalecer el clima laboral del centro educativo. Para esto: - Valora las cualidades, avances y logros del personal mediante felicitaciones verbales, premiaciones, celebraciones, publicaciones en un panel de destacados, entre otras acciones. - Promueve las buenas relaciones interpersonales y detecta problemas tempranamente. Por ejemplo, frena y aclara rumores entre el personal, enfrenta y media en los conflictos para que no escalen, entre otros. - Ofrece oportunidades de desarrollo y	El director o la directora implementa acciones para aumentar la satisfacción laboral y mejorar la calidad de vida del personal. Por ejemplo: - Gestiona beneficios para el personal, como convenios con instituciones de salud, descuentos en el comercio, aportes para costear cursos de capacitación, entre otros. - Promueve acciones de autocuidado para el personal para resguardar su compromiso y perseverancia con su labor, como talleres de manejo de la ansiedad y el estrés, asegura el respeto por los horarios de trabajo, organiza instancias de convivencia y



TOMADO RAZÓN
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

			<p>desafíos laborales, asignando nuevas responsabilidades, dando espacio para proponer proyectos, invitando a seminarios, proponiendo ejercer como mentores de otros integrantes del equipo, entre otras.</p> <p>- Se preocupa constantemente del bienestar del personal, asegurándose de contar con espacios cómodos, aseados y agradables, dar facilidades para almorzar, entre otras medidas.</p> <p>- Promueve un ambiente no sexista y no discriminatorio, realizando acciones para conciliar la vida laboral, familiar y personal, y para asegurar las mismas condiciones laborales para todos.</p>	<p>distensión, entre otras.</p> <p>- Reconoce públicamente al personal por los años de servicio en el centro educativo o dedicados a la educación.</p>
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SUBDIMENSIÓN GESTIÓN OPERACIONAL

La subdimensión **GESTIÓN OPERACIONAL** describe las políticas, procedimientos y prácticas que implementan el director o la directora y el sostenedor para administrar los recursos económicos del establecimiento y asegurar su sustentabilidad. Además, comprende la administración de los recursos didácticos y tecnológicos, la gestión de la matrícula y asistencia de los niños y niñas.

- 13.1 El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, coordinan la elaboración de un presupuesto anual en función del Proyecto Educativo Institucional y el plan de mejoramiento, y establecen prácticas efectivas para resguardar la sustentabilidad del centro educativo.
- 13.2 El sostenedor y el equipo directivo gestionan efectivamente la provisión de implementos y recursos didácticos que potencien el aprendizaje de los niños y las niñas en el centro educativo.
- 13.3 El sostenedor y el equipo directivo gestionan efectivamente los recursos TIC para potenciar la labor educativa.
- 13.4 El sostenedor y el equipo directivo gestionan la matrícula y fomentan la asistencia regular de los párvulos al centro educativo.

Estándar 13.1: El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, coordinan la elaboración de un presupuesto anual en función del Proyecto Educativo Institucional y el plan de mejoramiento, y establecen prácticas efectivas para resguardar la sustentabilidad del centro educativo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
--	------------------	-----------------------	--	---------------------



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Informe de presupuesto Registro de ingresos y gastos Estados de resultados anual Balance anual Actas de fiscalización de la Intendencia de Educación Parvularia y el Servicio de Impuestos Internos	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, no coordinan la elaboración de un presupuesto anual, por lo que este se elabora de manera poco articulada y sin considerar el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y del plan de mejoramiento.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, coordinan la elaboración de un presupuesto anual, pero este no cuenta con la proyección detallada de ingresos y de gastos por mes, lo que dificulta la gestión financiera, o bien recoge de manera informal el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y del plan de mejoramiento.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, coordinan la elaboración de un presupuesto anual, con la proyección detallada de ingresos y de gastos por mes, y que considera el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional y del plan de mejoramiento.	El sostenedor monitorea la elaboración de un presupuesto que considera partidas concursables para la ejecución de proyectos de innovación educativa en el centro educativo, con el fin de dar mayor autonomía a los estamentos de la comunidad educativa.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el personal	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, no implementan un procedimiento de control contable, lo que permite gastos sin control o no ajustados al presupuesto.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, implementan un procedimiento de control contable mediante el registro de gastos e ingresos, pero en ocasiones es poco riguroso, lo que provoca desajustes e imprevistos.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, implementan un procedimiento de control contable riguroso, mediante el registro permanente y ordenado de gastos e ingresos debidamente respaldados, que permite realizar ajustes mensuales por necesidades emergentes.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, gestionan una auditoría interna de carácter preventivo una vez al año.
	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, gestionan los ingresos de manera tardía o ineficaz. Por ejemplo, no cumplen con los requisitos para el pago de subvenciones.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, generalmente gestionan los ingresos de manera efectiva, pero en ocasiones efectúan los trámites a destiempo o cometen errores que comprometen los recursos disponibles.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, gestionan de manera oportuna y efectiva los ingresos presupuestados. Para esto, tramitan a tiempo los documentos requeridos para el pago de subvenciones, entre otros.	
	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, no implementan acciones que comprometan a la comunidad educativa con la sustentabilidad del centro educativo.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, promueven estrategias ocasionales para comprometer a la comunidad educativa con la sustentabilidad del centro educativo, pero no logran instaurar una cultura de cuidado de los recursos materiales y tecnológicos.	El sostenedor, en conjunto con el director o la directora, desarrollan estrategias para comprometer a la comunidad educativa con la sustentabilidad del centro educativo. Por ejemplo, promueven el uso responsable de los servicios básicos y el cuidado de los recursos materiales y tecnológicos.	
El sostenedor, el director o la directora no rinde	El sostenedor, el director o la directora rinde	El sostenedor, el director o la directora rinde	El sostenedor, el director o la directora rinde	El sostenedor consulta periódicamente a la



TOMADO RAZON
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

	cuenta del uso de los recursos de acuerdo a los procedimientos definidos por la Superintendencia de Educación Escolar y el Servicio de Impuestos Internos.	cuenta del uso de los recursos en forma tardía o incompleta respecto de los procedimientos definidos por la Superintendencia de Educación Escolar y el Servicio de Impuestos Internos.	cuenta del uso de los recursos en los plazos requeridos y ajustándose a los procedimientos definidos por la Superintendencia de Educación Escolar y el Servicio de Impuestos Internos, según la normativa vigente.	Superintendencia de Educación Escolar y al Servicio de Impuestos Internos sobre la rendición de recursos y el cumplimiento de la normativa vigente.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Estándar 13.2: El sostenedor y el equipo directivo gestionan efectivamente la provisión de recursos didácticos que potencien el aprendizaje de los niños y las niñas en el centro educativo.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente	Desarrollo Satisfactorio	Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Inventario Actas de fiscalización de la Intendencia de Educación Parvularia Inspección de los implementos y del material didáctico Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El sostenedor y el equipo directivo gestionan la provisión de recursos didácticos suficientes para el desarrollo del proceso educativo según lo establecido en la normativa vigente, pero no se aseguran de que sean de calidad ni que se encuentren disponibles para el uso de los párvulos.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan la provisión de recursos didácticos suficientes para el desarrollo del proceso educativo según lo establecido en la normativa vigente y se aseguran de que estos se encuentren disponibles para el uso del equipo pedagógico y de los párvulos, pero no se aseguran de que sean de calidad.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan la provisión de recursos didácticos suficientes para el desarrollo del proceso educativo según lo establecido en la normativa vigente, y se aseguran de que sean de calidad y se encuentren disponibles para el uso del equipo pedagógico y de los párvulos.	
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El sostenedor y el equipo directivo no implementan un sistema para reparar y reponer el mobiliario, los juegos, los recursos didácticos ni la biblioteca de aula.	El sostenedor y el equipo directivo implementan un sistema poco efectivo para reparar y reponer el mobiliario, los juegos, los recursos didácticos y la biblioteca de aula, lo que limita el aprendizaje de los párvulos.	El sostenedor y el equipo directivo implementan un sistema efectivo para reparar y reponer el mobiliario, los juegos, el material didáctico y la biblioteca de aula, según la normativa vigente, para potenciar el aprendizaje de los párvulos.	El sostenedor y el equipo directivo generan convenios y alianzas para aumentar y complementar los implementos de juego y los recursos didácticos disponibles para los párvulos en salas y patios del centro educativo.
	El sostenedor y el equipo directivo no gestionan un sistema de almacenaje y préstamo de los recursos didácticos, lo que dificulta su ubicación y facilita su pérdida y deterioro.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan un sistema de almacenaje y préstamo de los materiales didácticos, pero este es engorroso y dificulta el uso expedito de los recursos.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan un sistema de inventario, almacenaje y préstamo de los recursos didácticos que permite un uso expedito y evita su deterioro y pérdida.	El director y el equipo directivo gestionan un repositorio virtual de recursos educativos digitales (películas, infografías, planificaciones, presentaciones, videos, entre otros) de libre acceso para el equipo pedagógico, las familias y los apoderados.



TOMADO RAZÓN
 Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	El sostenedor y el equipo directivo no promueven el uso del material didáctico ni difunden la disponibilidad de estos.	El sostenedor y el equipo directivo promueven débilmente el uso del material didáctico, ya que solo difunden un listado con los recursos disponibles.	El sostenedor y el equipo directivo promueven el uso de recursos didácticos mediante su difusión, la explicación de sus potencialidades y sugerencias para su incorporación en las planificaciones, entre otras acciones.	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Estándar 13.3: El sostenedor y el equipo directivo gestionan efectivamente los recursos TIC para potenciar la labor educativa.

	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Inventario Actas de fiscalización de la Intendencia de Educación Parvularia Inspección de recursos TIC Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo	El sostenedor y el equipo directivo no aseguran la provisión ni la mantención de los recursos TIC ni los de los insumos básicos para su uso, o bien solo aseguran la provisión de un número limitado de recursos TIC que impide el desarrollo de experiencias y tareas del proceso educativo y administrativo.	El sostenedor y el equipo directivo aseguran la provisión de los recursos TIC para facilitar el desarrollo de experiencias y tareas del proceso educativo y administrativo, pero tardan en gestionar su mantención o reparación, lo que provoca pérdidas de tiempo y de recursos.	El sostenedor y el equipo directivo aseguran la provisión y la mantención de los recursos TIC (computadores, proyectores, plastificadoras, fotocopiadoras e impresoras) para facilitar el desarrollo de experiencias y tareas del proceso educativo y administrativo.	El sostenedor y el equipo directivo aseguran la actualización permanente de los recursos TIC para mantener su vigencia.
Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El sostenedor y el equipo directivo no gestionan instancias de formación para el equipo pedagógico en el uso de los recursos TIC para potenciar el proceso de aprendizaje.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan instancias de formación para el uso de los recursos TIC, pero en ocasiones su uso no contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, solo les entregan herramientas para usar el correo electrónico o elaborar planillas de datos.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan instancias de formación para el equipo pedagógico en el uso de los recursos TIC para potenciar el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas.	El sostenedor y el equipo directivo capacitan a los docentes en el uso de los recursos TIC para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje y hacer más eficiente su trabajo. Por ejemplo, en el uso de recursos audiovisuales, programas y aplicaciones educativas, herramientas de visualización de datos, aplicaciones para comunicarse con los apoderados y las familias, plataformas para gestionar las planificaciones, entre otras herramientas.
	El equipo directivo, en conjunto con el pedagógico, no fomentan entre los apoderados y las familias el uso educativo, seguro y responsable de los	El equipo directivo, en conjunto con el pedagógico, fomentan entre los apoderados y las familias el uso educativo de los	El equipo directivo, en conjunto con el pedagógico, fomentan entre los apoderados y las familias el uso educativo, seguro y	El equipo directivo, en conjunto con el sostenedor, gestionan talleres de formación para los apoderados y las familias en el uso de los recursos TIC y



Fecha : 18/06/2020
 Jorge Andres Bermudez Soto
 Contralor General

	recursos TIC con los niños y las niñas.	niños y las niñas, pero no promueven que su uso sea seguro y responsable.	recursos TIC con los niños y las niñas. Por ejemplo, informan los riesgos de la sobreexposición de los niños y las niñas a las pantallas, entregan material de apoyo para orientar su debido uso, entre otros.	cómo pueden usarlas para potenciar el proceso de aprendizaje de los párvulos en el hogar.
--	-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

Estándar 13.4: El sostenedor y el equipo directivo gestionan la matrícula y fomentan la asistencia regular de los párvulos al centro educativo.

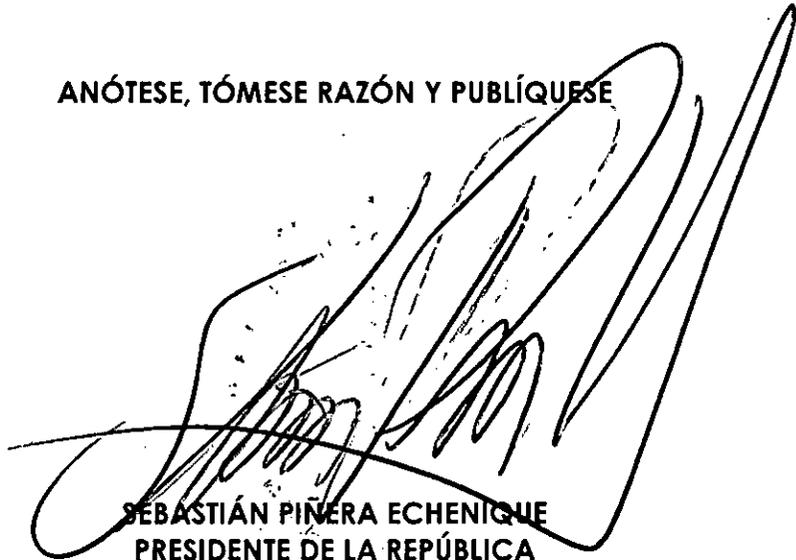
	Desarrollo Débil	Desarrollo Incipiente		Desarrollo Avanzado
Para evaluar el estándar se podrá considerar:	<i>Cumple de forma insuficiente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple parcialmente los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio, pues presenta uno o más de los siguientes problemas:</i>	<i>Cumple satisfactoriamente los siguientes criterios:</i>	<i>Cumple todos los criterios del nivel de desarrollo satisfactorio y además presenta una o más de las siguientes situaciones:</i>
Base de datos con información de matrícula, asistencia y listas de espera Sistematización estadística mensual de datos de matrícula y asistencia	El sostenedor y el equipo directivo no gestionan la matrícula del centro educativo, lo que se refleja en que hay vacantes disponibles y párvulos en lista de espera sin ser contactados.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan la matrícula de manera poco sistemática, lo que se traduce en demoras en la gestión de listas de espera para completar las vacantes disponibles.	El sostenedor y el equipo directivo gestionan sistemáticamente la matrícula del centro educativo. Para esto, llevan control de las listas de espera y las vacantes por grupo y nivel.	
Registro de asistencia Entrevista, encuesta o grupo focal con el sostenedor, director y equipo directivo Entrevista, encuesta o grupo focal con el equipo pedagógico Entrevista, encuesta o grupo focal con los apoderados y las familias	El sostenedor, el equipo directivo y el equipo pedagógico no analizan ni se responsabilizan por los índices de asistencia de los párvulos.	El sostenedor y el equipo directivo, en conjunto con el equipo pedagógico, analizan mensualmente los índices de asistencia de los párvulos, pero no se responsabilizan por entender los motivos de inasistencia y hacer seguimiento a los niños y las niñas que no asisten por períodos prolongados.	El sostenedor y el equipo directivo, en conjunto con el equipo pedagógico, analizan mensualmente los índices de asistencia de los párvulos, los motivos de inasistencia y hacen seguimiento a los niños y las niñas que no asisten por períodos prolongados. Por ejemplo, abordan el deterioro de la convivencia, la satisfacción de los apoderados y las familias, problemas que pudieran estar enfrentando los párvulos en sus hogares, entre otros.	El sostenedor y el equipo directivo, en conjunto con el equipo pedagógico, realizan una encuesta a los apoderados y las familias para indagar sobre las causales de ausencia, adoptando medidas para que lleven a los párvulos en forma regular al centro educativo.
	El sostenedor, el equipo directivo y el equipo pedagógico no desarrollan estrategias para fomentar la asistencia de los párvulos, pues consideran que esta variable está fuera de su control.	El sostenedor y el equipo directivo, en conjunto con el equipo pedagógico, desarrollan estrategias para fomentar la asistencia de los párvulos, pero estas no son sistemáticas ni constantes a lo largo del año. Por ejemplo, llaman a	El sostenedor y el equipo directivo, en conjunto con el equipo pedagógico, desarrollan estrategias sistemáticas para fomentar la asistencia de los párvulos, como tablas o afiches fuera de las salas con datos de	El sostenedor o el equipo directivo, en conjunto con el equipo pedagógico, promueven la asistencia de los niños y las niñas mediante estrategias que apuntan a solucionar las causas locales de ausentismo. Por ejemplo, en zonas



TOMADO RAZON
Fecha : 18/06/2020
Jorge Andres Bermudez Soto
Contralor General

		familias de los niños y las niñas ausentes solo durante los primeros meses del año y luego abandonan la práctica.	entre los cursos, recordatorios en los momentos de llegada y retirada de los niños y las niñas sobre la relevancia de la asistencia, explicitar la importancia de la asistencia regular para el proceso de aprendizaje, contactar a los apoderados y las familias de los niños y las niñas ausentes, entre otras.	botas de agua, ofrecen alternativas de transporte, realizan visitas domiciliarias a los niños y las niñas ausentes, implementan programas de promoción de la asistencia, entre otras.
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANÓTESE, TÓMESE RAZÓN Y PUBLÍQUESE



**SEBASTIÁN PIÑERA ECHENIQUE
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA**



**RAÚL FIGUEROA SALAS
MINISTRO DE EDUCACIÓN**



Lo que transcribo a Ud., para su conocimiento.




JORGE POBLETE AEDO
SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN